

GUIDE DES FRAIS DE SERVICE PARTICULIERS

En vigueur à compter
du 1^{er} juillet 2018



UNI
COOPÉRATION FINANCIÈRE

Forfaits transactionnels4

- Base
- Intermédiaires
- Optimaux

Comptes d'épargne 10

- Épargne avec opérations
à rendement croissant
(\$CAN et \$US)
- Épargne stable
(régulier à intérêt quotidien)
- Épargne à très haut
rendement

Comptes de placement..... 13

Programmes spécifiques 15

- Service Reconnaissance
59 ans et plus
- Caisse scolaire
14 ans et moins
- Jeunes
0 à 17 ans
- Étudiants postsecondaires
Temps plein
- Jeunes travailleurs
18 à 25 ans

Services complémentaires..... 18

Service à la clientèle 23

BIENVENUE CHEZ UNI!

Vous cherchez plus que jamais des services bancaires adaptés à vos besoins et correspondant à vos attentes?

Nous comprenons vos exigences. C'est pourquoi nous avons préparé ce guide, un outil de consultation qui présente les tarifs concurrentiels de nos produits et services ainsi que des renseignements qui vous aideront à faire le bon choix afin d'opter pour le forfait le mieux adapté à votre utilisation et à vos besoins, quels que soient votre profil, votre groupe d'âge et vos objectifs. Plusieurs types de comptes vous permettent de bien gérer vos finances personnelles.

Nous mettons tout en œuvre afin de vous assister efficacement dans la gestion de vos finances.

Si vous avez des questions concernant nos produits et services, communiquez par téléphone à votre point de services ou consultez uni.ca.

À cet effet, voici quelques services pour vous aider à y arriver.

VOUS Y TROUVEREZ VOTRE COMPTE

Vous souhaitez sans doute diminuer au maximum les frais de service liés à vos transactions courantes. La première réflexion à faire en ce sens est de prendre conscience de votre comportement d'utilisateur.

Prenez le temps de réfléchir à votre façon d'utiliser les produits et services financiers. Cette analyse vous guidera dans votre choix de forfait et vous incitera peut-être à revoir certaines façons de faire.

CHOISISSEZ LE BON FORFAIT

Afin d'opter pour le forfait le mieux adapté à votre utilisation et à vos besoins, voici quelques éléments importants à considérer:

- Combien de transactions prévoyez-vous effectuer mensuellement?
- Utilisez-vous seulement les services automatisés ou faites-vous également des transactions au comptoir de votre point de services?
- Êtes-vous en mesure de conserver un solde minimal mensuel dans votre compte?

SAVIEZ-VOUS QUE VOTRE FORFAIT POURRAIT ÊTRE GRATUIT?

Si vous maintenez en tout temps dans votre compte le solde minimal associé à votre forfait, celui-ci sera sans frais.

CARTE DE DÉBIT



Cette carte, offerte sans aucuns frais annuels, est votre clé pour accéder de façon sécuritaire à tous les comptes que vous détenez chez UNI Coopération financière.

- **Véritable passeport pour vos transactions quotidiennes**

Effectuez vos transactions et obtenez de l'information sur vos comptes chèques ou d'épargne reliés à la carte par les services d'AccèsD ou aux guichets automatiques d'UNI et des caisses affiliées du Québec et de l'Ontario.

- **Mode de paiement simple pour vos achats**

Réglez vos transactions d'achat chez plus de 400 000 détaillants affiliés au réseau Interac¹ au Canada et chez plus de deux millions de détaillants affiliés au réseau NVCF² aux États-Unis.

- **Accès rapide à de l'argent**

Retirez de l'argent dans plus de 60 000 guichets automatiques au Canada et dans plus d'un million de guichets automatiques affiliés au réseau PLUS³ partout dans le monde.

- **Votre numéro d'identification personnel (NIP)**

Le NIP associé à votre carte de débit est en quelque sorte votre signature électronique. Il est important de préserver le caractère confidentiel de votre NIP et choisir en fonction de renseignements que vous êtes seul à connaître. Pour le modifier, rendez-vous à un guichet automatique d'UNI et des caisses affiliées du Québec et de l'Ontario ou à votre point de services.

FORFAITS TRANSACTIONNELS

Base	5
L'Économique plus	
Intermédiaires	6
L'Autonome	
L'Autonome plus	
Optimaux	6
Le Profitable	
Le Profitable plus	

QUEL TYPE D'UTILISATEUR ÊTES-VOUS?

ÉCONOMISEZ en choisissant le forfait qui vous convient le mieux et qui répond à vos besoins. Vous êtes utilisateur des services **mobiles**, d'**Internet**, du **guichet automatique** ou au **comptoir**? Nous avons le forfait pour vous!

Comparez nos forfaits

FORFAITS TRANSACTIONNELS	DE BASE
	L'ÉCONOMIQUE PLUS
	Vous effectuez peu de transactions
Tarif de base mensuel	3,95 \$
Nombre de transactions incluses par mois	12
Aucun tarif de base avec un solde minimum mensuel	>=1 500 \$
Frais de tenue de compte	
Livret	0,00 \$
Relevé de compte	0,00 \$
Transactions incluses	
Arrêt de paiement	S/O
Carte de crédit	S/O
Certification de chèque	S/O
Chèque personnalisé	S/O
Chèque	OUI
Paiement direct	OUI
Paiement préautorisé (retrait direct)	OUI
Rabais sur coffret de sûreté (annuel)	NON
Relevé de compte provisoire	OUI
Remise d'effets encaissés	NON
Service Internet	OUI
Traite et mandat (toute devise)	NON
Transactions au comptoir	OUI
Transactions au guichet ou Internet	NON
Transactions par guichet Cirrus ou Plus	NON
Transactions par guichet Interac	NON
Virements automatisés (entre folios)	OUI
Virement par courriel Interac	illimité
Visualisation des images chèques en ligne	NON
Tarif par transaction excédentaire ou non incluse	
Retrait et virement au comptoir	1,25 \$
Paiement de facture au comptoir	2,00 \$
Chèque	1,25 \$
Mode automatisé (Internet ou guichet)	1,00 \$
Paiement préautorisé	1,25 \$
Relevé de compte provisoire	0,00 \$
Paiement direct	1,25 \$
Virement automatisé	1,00 \$
Virement par courriel Interac (des frais de retrait peuvent s'appliquer le cas échéant)	0,00 \$

EST-CE QUE TOUTES LES TRANSACTIONS SONT FACTURÉES?

Non, les transactions et les services suivants sont gratuits en tout temps :

- Dépôt et dépôt direct
- Information sur le solde du compte⁴ incluant le compte VISA Desjardins par AccèsD (Internet ou mobile), au guichet automatique d'UNI Coopération financière et des caisses affiliées du Québec et de l'Ontario ou lors d'une transaction au comptoir
- Relevé de compte en ligne
- Relevé des opérations au guichet automatique d'UNI Coopération financière et des caisses affiliées du Québec et de l'Ontario et par Accès D (Internet ou mobile)
- Remboursement de la marge de crédit
- Virement automatique entre comptes d'un même folio

INTERMÉDIAIRES		OPTIMAUX	
L'AUTONOME	L'AUTONOME PLUS	LE PROFITABLE	LE PROFITABLE PLUS
Vous utilisez fréquemment les services automatisés	Vous effectuez beaucoup de transactions	Vous avez besoin d'un accès à votre compte sans contrainte	
8,95 \$	10,95 \$	13,95 \$	21,95 \$
30	40	illimité	illimité
>= 2 500 \$	>= 3 000 \$	>= 4 000 \$	>= 5 000 \$
0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
S/O	S/O	NON	NON
S/O	S/O	NON	NON
S/O	S/O	NON	OUI
S/O	S/O	NON	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI
NON	NON	NON	15 \$
OUI	OUI	OUI	OUI
NON	NON	NON	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI
NON	NON	NON	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI
OUI	OUI	OUI	OUI
NON	NON	NON	NON
NON	NON	NON	NON
OUI	OUI	OUI	OUI
illimité	illimité	illimité	illimité
NON	NON	NON	OUI
1,25 \$	1,25 \$	S/O	S/O
2,00 \$	2,00 \$	S/O	S/O
1,25 \$	1,25 \$	S/O	S/O
1,00 \$	1,00 \$	S/O	S/O
1,25 \$	1,25 \$	S/O	S/O
0,00 \$	0,00 \$	S/O	S/O
1,25 \$	1,25 \$	S/O	S/O
1,00 \$	1,00 \$	S/O	S/O
0,00 \$	0,00 \$	S/O	S/O

Aussi offerts : Le forfait L'Alternatif²⁷ à 6,95 \$ par mois inclut 25 transactions. Ce forfait est gratuit avec le maintien d'un solde minimal mensuel de 2 000 \$.

Le forfait L'Économique à 3,45 \$ par mois inclut 7 transactions (comptoir exclu). Ce forfait est gratuit avec le maintien d'un solde minimal mensuel²⁸ de 1 000 \$. Le relevé de compte en ligne ou papier est inclus.

Important : Les transactions excédentaires ou les transactions non incluses dans le forfait choisi sont facturées au tarif à la pièce des transactions courantes. Pour connaître les frais applicables à chaque type de transaction, consultez la section *Tarifcation à la pièce*.

CHOISISSEZ LE BON FORFAIT

Afin d'opter pour le forfait le mieux adapté à votre utilisation et à vos besoins, voici quelques éléments importants à considérer:

- Combien de transactions effectuez-vous chaque mois?
- Utilisez-vous seulement les services automatisés ou faites-vous également des transactions au comptoir de votre point de service?
- Êtes-vous en mesure de conserver un solde minimal mensuel dans votre compte ?

SAVIEZ-VOUS QUE VOTRE FORFAIT POURRAIT ÊTRE GRATUIT?

Si vous maintenez en tout temps dans votre compte le solde minimal associé à votre forfait, celui-ci sera sans frais!

VOTRE FORFAIT RÉPOND-IL TOUJOURS À VOS BESOINS?

Votre situation évolue et vos besoins changent. C'est pourquoi il est important de réviser régulièrement votre choix de forfait afin de vous assurer qu'il est toujours bien adapté à votre comportement transactionnel.

PASSEZ EN MODE AUTOMATISÉ

L'utilisation des services automatisés constitue une façon efficace de réduire vos frais de service, sans compter que leur utilisation vous fait gagner du temps!

- **Inscrivez-vous gratuitement à AccèsD**
Sécuritaire et facile à utiliser, AccèsD facilite la gestion de vos finances personnelles. Il vous permet d'effectuer vos opérations financières tout en ayant une vue directe sur vos comptes, 24 heures sur 24⁵, et ce, peu importe l'endroit où vous vous trouvez dans le monde.

Avec AccèsD (Internet ou mobile), vous pourrez effectuer une foule de transactions courantes en temps réel ou en mode postdaté : consultation du solde de vos comptes, suivi de vos dernières transactions, virement entre comptes, paiement de factures incluant VISA Desjardins et remboursement de votre marge de crédit.

Inscrivez-vous en ligne sur uni.ca

- **Adhérez au relevé de compte en ligne**
Vous aurez accès à des renseignements sur vos différents comptes et sur vos transactions, ainsi que sur les frais qui y sont reliés.

Le relevé de compte est accessible dès le

premier jour du mois dans AccèsD Internet.

Utilisez les guichets automatiques⁵

Saviez-vous qu'UNI Coopération financière possède le plus grand nombre de guichets automatiques au Nouveau-Brunswick?

Comme des frais supplémentaires vous sont imposés pour un retrait effectué au guichet d'une autre institution financière, utilisez autant que possible les guichets automatiques d'UNI Coopération financière. C'est facile : il y en a plus de 100 à votre disposition, 24 heures sur 24⁵, tous les jours.

Bonne nouvelle! Il n'y a aucuns frais supplémentaires pour les retraits lorsque vous utilisez l'un des guichets automatiques d'UNI Coopération financière.

VOUS VOYAGEZ?

Sachez que les retraits que vous effectuez dans un guichet automatique de la Desjardins Bank en Floride ou du Crédit Mutuel en France sont inclus dans votre forfait transactionnel.

Automatisez le paiement de vos factures

Inscrivez-vous au retrait direct pour payer vos factures courantes d'électricité, de téléphone, de gaz, de câblodistribution, d'assurance, etc.

Votre paiement sera prélevé automatiquement sur votre compte, à la date et aux conditions que vous aurez choisies (montant fixe ou solde complet) et vos factures seront payées à temps.

Pour y adhérer, communiquez avec les fournisseurs dont vous souhaitez acquitter les factures par retrait direct et remplissez un formulaire d'autorisation.

Vous pouvez également payer vos factures par AccèsD (Internet ou mobile) ou au guichet automatique

Pour régler vos factures en mode automatisé au moment qui vous convient, il suffit de créer et d'activer votre dossier de factures par téléphone au 1 877 7ACADIE (1 877 722-2343) ou dans AccèsD Internet.

Inscrivez-vous au service d'alertes courriel

Cette fonctionnalité vous permet d'éviter des frais en cas d'éventuels découverts ainsi que les inconvénients d'une insuffisance temporaire de fonds dans votre compte.

Alertes courriel : Cette fonction offerte par AccèsD Internet vous permet de recevoir une alerte lorsque le solde minimal que vous avez déterminé pour un compte est atteint. Plusieurs autres alertes sont aussi offertes.

Sauvez temps et déplacements grâce au dépôt direct

Simple et sécuritaire, le dépôt direct élimine les risques de perte ou de vol de chèques.

Remboursement d'impôt, dépôt de salaire, chèque de pension de la Sécurité de la vieillesse, allocation familiale, etc. Tous ces versements peuvent facilement être déposés directement dans votre compte, sans que vous ayez à vous déplacer.

Pour le dépôt de votre salaire, il vous suffit d'en faire la demande à votre employeur. En ce qui a trait aux remboursements gouvernementaux, adressez-vous à votre point de services pour remplir le formulaire d'adhésion. Grâce au dépôt direct, le dépôt des sommes qui vous sont dues se fait automatiquement dans votre compte à la date convenue.

Profitez du paiement direct

En utilisant votre carte La Populaire pour régler vos achats, vous diminuez les risques de perte ou de vol puisque vous n'avez plus à transporter des sommes importantes.

Lorsqu'il est offert par le marchand, le paiement direct vous permet d'effectuer des retraits en argent comptant lors d'une transaction d'achat. Ce faisant, vous ferez d'une pierre deux coups.

• Optez pour le virement automatique

Plus besoin d'émettre de chèques ou de vous déplacer pour transférer périodiquement des fonds entre vos comptes d'un même folio ou de folios différents détenus dans un ou plusieurs points de services.

Les sommes sont prélevées automatiquement sur votre compte, à la date et à la fréquence qui vous conviennent.

Privilégiez les virements

Que ce soit pour rembourser un proche, pour dépanner un ami, pour payer votre loyer ou la garderie, votre point de services met à votre disposition deux moyens rapides et sécuritaires d'envoi de fonds par AccèsD Internet ou mobile, soit le virement entre personnes et le Virement Interac⁶.

Le virement entre personnes, vers d'autres membres d'UNI Coopération financière

La fonction Virement entre personnes, disponible dans AccèsD, vous permet de virer des fonds de votre compte vers le compte d'un autre membre ou d'un détenteur d'une carte de crédit Desjardins.

Le Virement Interac⁶ vers d'autres institutions financières

Grâce au Virement Interac, disponible dans AccèsD, vous pouvez maintenant transférer de l'argent en tout temps, par texto ou par courriel, à une personne ayant un compte dans une autre institution financière canadienne.

Tarification pour personnes handicapées membres d'UNI Coopération financière

Vous ne pouvez utiliser le guichet automatique en raison d'un handicap permanent? Quelle que soit la nature de votre handicap, vous pouvez effectuer vos opérations au comptoir tout en profitant des tarifs liés à l'utilisation des services automatisés. Parlez-en au personnel de votre point de services.

Regroupez vos comptes

En plus de simplifier la gestion de vos finances, le regroupement de tous vos comptes peut être avantageux. Comment? Votre solde étant plus élevé, il vous sera plus facile de conserver le solde minimal mensuel requis pour bénéficier gratuitement de votre forfait.

AVANTAGE EXCLUSIF AUX MEMBRES

Utilisez l'outil de gestion budgétaire « Mon budget »

Accessible dans AccèsD (Internet et mobile), cet outil vous permet d'avoir une vue globale de toutes les transactions courantes provenant de vos comptes avec opérations et de vos comptes de cartes VISA Desjardins. Ainsi, vous pouvez voir en un coup d'oeil le détail de vos dépenses par catégorie et ainsi mieux gérer votre argent.

Optez pour la carte VISA Desjardins

En payant avec votre carte VISA Desjardins, vous évitez les paiements par chèque et les frais qui y sont reliés. De plus, si votre carte VISA Desjardins est assortie du programme de récompenses BONIDOLLARS⁷, vous accumulez des BONIDOLLARS que vous pourrez notamment utiliser pour réduire ou éliminer les frais de transactions sur certains comptes.

**Compte d'épargne
avec chèques** 12

- Comptes avec opérations
- Comptes à rendement croissant (\$CAN et \$US)
- Comptes à haut rendement

**Compte d'épargne
sans chèque**..... 12

- Compte d'épargne stable régulier et à intérêt quotidien

**Compte d'épargne à intérêt
élevé avec ou sans chèque**..... 12

- En ligne

**Compte d'épargne à très haut
rendement**..... 12

- Avantage investisseur

COMPTES D'ÉPARGNE

Nombre de transactions gratuites par mois

Nombre de transactions
Avec un solde minimum⁸

Tarif par transaction non incluse

Dépôt au comptoir et au guichet automatique (DEP, DSL, DGA, SAL)

Dépôt direct (DDI, DI, DIN)

Chèque encodé (DCN, ROP)

Retrait

Comptoir (RET, RSL)

Guichet automatique (AGA, RGA, RGP)

Virement

Comptoir (VC)

Guichet automatique (VGA)

Internet (VAC, VCA, VWW, VMW, VDW, VID)

Internet (TFA)

Automatisé inter-comptes (VIR)

Automatisé inter-folios (VFF) et inter-caisses (VFC) - système de paiement

Automatisé inter-folios (VF) et inter-caisses (VFI) - transfert d'épargne

Virement inter-comptes ne pouvant pas être effectué en raison d'une insuffisance de fonds

Virement par courriel Interac (des frais de retrait peuvent s'appliquer le cas échéant)

Paielement de facture

Comptoir (incluant frais de retrait) (PFT)

Guichet automatique sans enveloppe (FGA)

Internet (PAC, PCA, PWW)

Paielement préautorisé (RA, RPA)

Paielement direct (ACH, APA, ART)

Remboursement de marge de crédit

Automatisé (VAP)

Comptoir (REM)

Guichet automatique (XGA)

Internet (XAC, XCA, XWW)

Relevé de compte provisoire

* Les codes de transactions sont disponibles sur www.uni.ca

COMPTES D'ÉPARGNE AVEC CHÈQUES				COMPTES D'ÉPARGNE		
				SANS CHÈQUE	À INTÉRÊT ÉLEVÉ SANS CHÈQUE	À TRÈS HAUT RENDEMENT
COMPTE D'ÉPARGNE AVEC OPÉRATIONS - EOP SANS INTÉRÊT	COMPTE À RENDEMENT CROISSANT	COMPTE À RENDEMENT CROISSANT	COMPTE À HAUT RENDEMENT	COMPTE D'ÉPARGNE STABLE RÉG. ET À INTÉRÊT QUOTIDIEN	EN LIGNE	AVANTAGE INVESTISSEUR
SCAN	SCAN	SUS	SCAN	SCAN	SCAN	SCAN
aucune	aucune	illimité si Solde moyen > ou = 1 000 \$	illimité si > ou = 25 000 \$	aucune	aucune	illimité si transactions min. 5 000 \$
0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	S/O	0,00 \$
0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	S/O	S/O
1,25 \$	1,25 \$	1,25 \$	1,25 \$	S/O	S/O	S/O
1,25 \$	1,25 \$	1,25 \$	1,50 \$	1,25 \$	S/O	0,00 \$
1,25 \$	1,25 \$	S/O	1,25 \$	1,25 \$	S/O	0,00 \$
1,25 \$	1,25 \$	1,25 \$	1,50 \$	1,25 \$	S/O	0,00 \$
1,25 \$	1,25 \$	S/O	1,25 \$	1,25 \$	S/O	0,00 \$
1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
0,00 \$	0,00 \$	S/O	1,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
1,00 \$	1,00 \$	S/O	0,00 \$	1,00 \$	S/O	S/O
0,00 \$	0,00 \$	S/O	1,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
S/O	S/O	S/O	S/O	0,00 \$	S/O	S/O
0,00 \$	0,00 \$	S/O	S/O	0,00 \$	S/O	S/O
2,00 \$	S/O	2,00 \$	2,25 \$	2,00 \$	S/O	S/O
1,25 \$	1,25 \$	S/O	1,25 \$	1,25 \$	S/O	S/O
1,00 \$	1,00 \$	S/O	1,00 \$	1,00 \$	S/O	S/O
1,25 \$	1,25 \$	S/O	1,25 \$	S/O	S/O	S/O
1,25 \$	1,25 \$	S/O	1,25 \$	1,25 \$	S/O	S/O
0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	S/O	S/O
0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	S/O	0,00 \$	S/O	S/O
0,00 \$	0,00 \$	S/O	0,00 \$	0,00 \$	S/O	S/O
0,00 \$	0,00 \$	S/O	0,00 \$	0,00 \$	S/O	S/O
0,00 \$	0,00 \$	S/O	0,00 \$	0,00 \$	S/O	S/O

COMPTES DE PLACEMENTS – PRODUITS CAISSE

Compte d'épargne retraite	14
Compte d'épargne-études (REEE)	14
Comptes d'épargne libre d'impôt (CELI).....	14

COMPTE DE PLACEMENTS**COMPTE D'ÉPARGNE RETRAITE**

SCAN

Programme de retraits préautorisés

Compte enregistré FERR/FRV	0,00 \$
Modification de la rente	25,00 \$
	1 gratuit

Frais de retrait partiels ou total

Compte enregistré REER/CRI	50,00 \$
Compte enregistré FERR/FRV	0,00 \$

Frais de transfert entre institutions

Compte enregistré REER/CRI, FERR/FRV	
Institutions caisses (ou filiale pour la concurrence)	0,00 \$
Institutions hors caisses (ou hors filiale pour la concurrence) (TVH)	50,00 \$

Frais de gestion des comptes (CPG et ES REER) (TVH)

0,00 \$

COMPTE D'ÉPARGNE-ÉTUDES (REEE)

Frais d'administration annuels (TVH)	0,00 \$
Modification choix du bénéficiaire (TVH)	0,00 \$
Modification choix du souscripteur (TVH)	0,00 \$
Transfert institutions caisses (ou filiale pour la concurrence)	0,00 \$
Transfert institutions hors caisses (ou hors filiale pour concurrence) (TVH)	50,00 \$
Retraits partiels ou fermeture (TVH)	0,00 \$

COMPTE D'ÉPARGNE LIBRE D'IMPÔT (CELI)

Frais de gestion annuels (TVH)	0,00 \$
Transfert institutions caisse (ou filiale pour la concurrence)	0,00 \$
Transfert institutions hors caisse (ou hors filiale pour la concurrence) (TVH)	50,00 \$

Service Reconnaissance..... 16

Service Reconnaissance
59 ans et plus

Caisse scolaire
14 ans et moins

Jeunes
0 à 17 ans

Étudiants postsecondaires
Temps plein

Jeunes travailleurs
18 à 25 ans

PROGRAMMES SPÉCIFIQUES

POUR LES PLUS ÂGÉS

Service
Reconnaissance^{9, 10}

Âge minimum d'admissibilité	59 ans et plus
Tarif de base mensuel	rabais de 4,00 \$ ¹¹
Nombre de transactions incluses par mois	12
Transactions incluses	
Carte de crédit	NON
Chèque	OUI
Chèque certifié	NON
Chèques personnalisés	NON
Contrordre de paiement	NON
Coffret de sûreté (rabais annuel)	NON
Paiement direct	OUI
Paiement préautorisé (retrait direct)	OUI
Privilège accordé au conjoint sans l'âge requis	compte conjoint seulement
Protection contre les découverts	NON
Relevé de compte ou livret	OUI
Remise d'effets encaissés	NON
Retrait REER	NON
REEE (aucuns frais la 1 ^{re} année)	NON
Service Internet	OUI
Traites et mandats (toutes devises)	NON
Transactions au comptoir	OUI
Transactions au guichet et Internet	OUI
Transactions par guichet Cirrus ou Plus	NON
Transactions par guichet Interac	NON
Virement par courriel Interac	OUI
Virements automatisés	OUI
Tarif par transaction excédentaire ou non incluse	
Retrait et virement au comptoir	1,25 \$
Paiement facture au comptoir	2,00 \$
Chèque	1,25 \$
Mode automatisé (Internet, guichet)	1,00 \$
Paiement préautorisé	1,25 \$
Relevé de compte provisoire	0,00 \$
Paiement direct	1,25 \$
Virement automatisé	1,00 \$
Virement par courriel Interac (des frais de retrait peuvent s'appliquer le cas échéant)	0,00 \$

PROGRAMMES SPÉCIFIQUES

	CAISSE SCOLAIRE 14 ANS ET MOINS	JEUNES DE 0 À 17 ANS	ÉTUDIANTS POSTSECON- DAIRES À TEMPS PLEIN	JEUNES TRAVAILLEURS DE 18 À 25 ANS
Tarif de base mensuel	Gratuit	Gratuit	Rabais de 13,95 \$ ¹¹	Rabais de 11,00 \$ sur tous les forfaits
Nombre de transactions incluses	illimité	illimité	illimité ²⁶	
Transactions incluses				
AccèsD Caisse scolaire (14 ans et moins)	OUI	NON	NON	NON
Chèques	NON	OUI	OUI	OUI
Paiement direct	NON	OUI	OUI	OUI
Paiement préautorisé (retrait direct)	NON	OUI	OUI	OUI
Service Internet (AccèsD)	NON	OUI	OUI	OUI
Transactions au comptoir	OUI	OUI	OUI	OUI
Transactions au guichet et Internet	NON	OUI	OUI	OUI
Transactions au guichet Cirrus ou Plus	NON	NON	NON	NON
Transactions au guichet Interac	NON	NON	NON	NON
Virements automatisés	S/O	OUI	OUI	OUI
Virements par courriel Interac	S/O	illimité	illimité	illimité

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Liste des services complémentaires autres que transactions financières (en \$CAN)	19
---	----

SERVICES COMPLÉMENTAIRES (EN \$CAN)

Achat et vente de numéraire en devises US

Membre de l'institution	sans frais
Non-membre de l'institution	5,00 \$

Administration et garde de titres (TVH)

Obligation (tarif annuel)	2,40 \$ /1 000
Certificat de dépôt	5,00 \$/transaction

Annulation virement Interac

S/O

Approvisionnement en numéraire (TVH)

Billets ¹³	0,40 \$/100 billets
Pièces de monnaie ¹³	0,15 \$/rouleau

Assermentation

Autorisation inter-caisses

0,00 \$

Carte de débit - Particuliers La Populaire

gratuit

Chèque visé

Par le signataire	15,00 \$
Par le bénéficiaire ou son représentant	20,00 \$

Chèque de voyage

Un signataire	N/D
Chèque pour deux	N/D
Encaissement - membre	0,00 \$
Encaissement - non membre	2,50 \$/transaction

Chèque émis sur un compte sans privilège de chèque

S/O

Chèque gardé pour encaissement futur (excluant frais DCN)

5,00 \$

Chèque irrégulier (non encodé, mutilé, raturé, non qualifié - excluant frais ROP, DCN)

5,00 \$

Chèque officiel sur demande du membre

5,00 \$

Chèque, paiement préautorisé sans provision - particulier

45,00 \$

Coffret de sûreté (loyer annuel + TVH)

1 1/2" x 5"	40,00 \$
2 1/2" x 5"	55,00 \$
3 1/2" x 5"	61,00 \$
2 1/2" x 10"	85,00 \$
5" x 5"	85,00 \$
5" x 10"	148,00 \$
10" x 10"	250,00 \$
Perte d'une clé (incluant frais inhérents)	30,00 \$
Perte de deux clés (incluant frais inhérents)	frais engagés
Ouverture du coffret par obligation légale (incluant frais inhérents)	frais engagés
Inventaire d'un coffret	35,00 \$/heure

Commande de chèques

*Lot de 4 chèques (personnalisés) (TVH)	coût du fournisseur
Lot de 12 chèques (personnalisés) (TVH)	
Personnalisés	

Compensation d'un effet par virement manuel de la caisse

5,00 \$

* Gratuit pour les comptes en fiducie

SERVICES COMPLÉMENTAIRES (EN \$CAN)

Information ou confirmation sur un des items suivants (solde/ frais/ intérêts/ transactions)

Par téléphone ou au comptoir	gratuit
Par écrit (formule standard ou lettre personnalisée)	35,00 \$/heure

Contordre de paiement

<i>Avec information complète (date, montant et nom du bénéficiaire)</i>	
Au comptoir, téléphone	13,00 \$
Internet (AccèsD)	12,00 \$
Avec information incomplète	20,00 \$

Découvert de compte - sans protection

Le premier jour	5,00 \$
Les jours suivants	5,00 \$ ¹⁴
Taux d'intérêt	21 %

Découvert de compte - avec protection

Sous la forme d'un virement de fonds provenant automatiquement d'un autre compte ou d'une carte de crédit	S/O
---	-----

Sous la forme d'un compte soutiré

Frais	S/O
Intérêt sur le solde créditeur du compte	S/O

Sous forme d'une marge de crédit avec conditions particulières

Frais	S/O
Intérêt sur le solde de la marge de crédit	S/O

Échange de chèque à un non-membre en \$CAN seulement	15,00 \$ ¹⁵
---	------------------------

Émission de duplicata T5 et relevé 3	5,00 \$
---	---------

Étui de plastique pour livret (TVH)	gratuit
--	---------

Étui de plastique rigide carte multi-services (TVH)	gratuit
--	---------

Fermeture d'un compte

Moins de 90 jours	20,00 \$
Plus de 90 jours	0,00 \$
À la demande d'une autre institution	20,00 \$

Folio inactif

Après 1 an	15,00 \$
Après 2 ans	30,00 \$
Après 3 ans	50,00 \$
Après 4 ans	50,00 \$
Après 5 ans	50,00 \$
Après 6 ans	50,00 \$
Après 7 ans	50,00 \$
Après 8 ans	50,00 \$
Après 9 ans	50,00 \$

Frais de dossiers

SERVICES COMPLÉMENTAIRES (EN \$CAN)

Suivi des taxes foncières en retard	10,00 \$
Guichet automatique autre institution (frais réseau excluant frais de retrait)	
Interac	1,50 \$
Plus ou Cirrus (Amérique du Nord)	3,00 \$
Exception : pour guichets automatiques de Desjardins Bank	0,00 \$
Plus ou Cirrus ou autre réseau (hors Amérique du Nord)	5,00 \$ ¹⁶
Livret	0,00 \$
Mandat canadien	
Émission	7,50 \$
Photocopie pour preuve d'encaissement	10,00 \$
Remboursement ou remplacement en cas de perte et vol	10,00 \$ ¹⁷
Ouverture et/ou traitement d'un dossier de succession	
Sans épargne retraite	35,00 \$/heure
Avec épargne retraite	min 17,50 \$
Paieement de facture comptoir non-membre de l'institution	3,50 \$
Paieement direct à l'extérieur du Canada (excluant frais de retrait)	0,00 \$
Photocopie/télécopie de document caisse (TVH)	0,00 \$
Planification financière (TVH)¹⁸	S/O
Recherche de chèques ou autres pièces¹⁹	5,00 \$
Recouvrement d'un chèque	
Envoi d'un chèque en recouvrement (au Canada)	15,00 \$
Réception d'un chèque en recouvrement	35,00 \$
Relevé de compte	1,00 \$
Hebdomadaire papier	
Sans remise d'image chèque	1,00 \$
Avec remise d'image de chèque papier	2,60 \$
Avec remise d'image de chèque en ligne	1,10 \$
Mensuel papier	
Sans remise d'image chèque	0,00 \$
Avec remise d'image de chèque papier	3,50 \$
Avec remise d'image de chèque en ligne	2,00 \$
Virtuel	
Sans remise d'image de chèques	0,00 \$

SERVICES COMPLÉMENTAIRES (EN \$CAN)

Avec remise d'image de chèques papier	2,00 \$
Avec remise d'image de chèques en ligne	2,00 \$
Duplicata	5,00 \$
Représentation d'un chèque	10,00 \$
Report de paiement	45,00 \$
Retour d'un effet encaissé ou déposé	
Membre bénéficiaire particulier	0,00 \$
Avis écrit	0,00 \$
Appel téléphonique	5,00 \$
Rouleau pour la monnaie (TVH)	0,50 \$/ 10 rouleaux
Traite en dollars canadiens	
Émission	7,50 \$
Photocopie pour preuve d'encaissement	10,00 \$
Remboursement / remplacement en cas de perte et de vol	10,00 \$
Travaux administratifs, demandé par un membre ou un tiers, ou au défaut d'un membre	35,00 \$/heure min. 17,50 \$
Vérification d'un chèque auprès d'une institution (insuffisance de fonds)	5,00 \$
Virement	
Sur appel d'un membre (excluant frais VC)	5,50 \$
Installation d'un virement automatique inter-folios ²⁰	0,00 \$

LES TRANSACTIONS EN DEVICES ÉTRANGÈRES

Achat et vente de devises américaines	
Membre	Gratuit
Non-membre	5,00 \$
Achat et vente de devises autres qu'américaines	5,00 \$
Émission d'un chèque en dollars américains sur un compte en dollars canadiens	15,00 \$
Encaissement ou dépôt de chèques, mandats ou traites dans un compte en dollars canadiens	
Devise américaine	2,50 \$ par dépôt ou encaissement
Autre devises étrangères	12,00 \$ par dépôt ou encaissement ²¹
Mandat ou traite en dollars américains ou autres devises	7,50 \$
Transfert de fonds	
au Canada	entre 5,00 \$ et 50,00 \$
à l'extérieur du Canada	entre 5,00 \$ et 80,00 \$

SERVICE À LA CLIENTÈLE

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Chez UNI Coopération financière, le client est notre priorité et nous nous efforçons de trouver une solution juste et équitable pour tous. Pour nous aider à répondre rapidement et efficacement à vos préoccupations, veuillez suivre les étapes ci-dessous.

ÉTAPE 1 | S'ADRESSER AU POINT DE SERVICES OU BUREAU RÉGIONAL

Client particulier : Votre demande, dans la grande majorité des cas, peut être réglée rapidement en vous adressant directement, par téléphone ou par écrit, au personnel ou au directeur du point de services où vous faites affaire.

Client entreprise : Votre demande, dans la grande majorité des cas, peut être réglée rapidement en vous adressant directement, par téléphone ou par écrit, au personnel ou au directeur principal du bureau régional où vous faites affaire.

Ils sont habilités et disponibles pour vous écouter et répondre à vos préoccupations.

ÉTAPE 2 | COMMUNIQUEZ VOTRE PLAINTE NON RÉVOLUE AU BUREAU DE LA GESTION DES DIFFÉRENDS AU SIÈGE SOCIAL

Un formulaire est disponible en ligne, à votre point de services, au bureau régional ou au siège social d'UNI Coopération financière.

En ligne : www.uni.ca/plaintes

Courrier : Bureau de la gestion des différends
UNI Coopération financière
295, boulevard Saint-Pierre Ouest,
Case postale 5554 E1W 1B7
Caraquet, NB

Téléphone : 1 866 726-4440

Télécopieur : 506 726-8208

Courriel : uni.ombudsman@acadie.com

Remarque : Le responsable de la gestion des différends ne s'occupe pas des questions qui sont déjà soumises à un tribunal.

COMMUNIQUER AVEC LE RESPONSABLE DES SERVICES BANCAIRES ET D'INVESTISSEMENT (OSBI)

Après l'étape 2, vous pouvez communiquer avec l'OSBI pour un examen plus approfondi du différend. L'OSBI est un organisme externe du traitement des plaintes et est un service indépendant de résolution de différends concernant les services bancaires et d'investissement.

Nous vous encourageons à suivre les étapes de la résolution des différends avant de vous adresser à l'OSBI. Toutefois, si un différend qui nous a été soumis n'est pas résolu à votre entière satisfaction, vous pouvez communiquer avec l'OSBI 90 jours suivant la réception de votre plainte (étape 1).

L'OSBI n'est pas un organisme de réglementation et ne joue pas le rôle de défenseur des consommateurs ni des sociétés du secteur. Les services qu'il offre sont gratuits pour les consommateurs :

Ombudsman des services bancaires et d'investissement

401 Bay Street, Suite 1505, PO Box 5
Toronto, ON M5H 2Y4

Téléphone : 1 888 451-4519

Télécopieur : 1 888 422-2865

Courriel : ombudsman@obsi.ca

BUREAU DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Si le différend concerne la protection de vos renseignements personnels et qu'il est non résolu après avoir suivi les étapes 1 et 2, communiquez avec le Bureau de la protection des renseignements personnels :

Courriel : confidentialite@acadie.com

Courrier : UNI Coopération financière

Chef de conformité

295, boulevard Saint-Pierre Ouest

Case postale 5554 E1W 1B7

Caraquet, NB

Si vous n'êtes toujours pas satisfait, vous pouvez vous adresser au :

Commissariat à la protection de la vie privée du Canada

112, Kent Street, Ottawa, Ontario K1A 1H3

Téléphone : 1 800 282-1376

www.priv.gc.ca

AGENCE DE LA CONSOMMATION EN MATIÈRE FINANCIÈRE DU CANADA (ACFC)

Vous pouvez communiquer en tout temps avec l'Agence de consommation en matière financière du Canada.

L'ACFC est l'organisme qui encadre les institutions financières du régime fédéral pour s'assurer qu'elles appliquent les lois fédérales sur la protection des consommateurs ainsi que les engagements volontaires et les codes de conduite. Par exemple, elle veille à ce que les institutions financières informent les consommateurs de leurs pratiques concernant le règlement des différends, les frais, les taux d'intérêt et les fermetures de succursale. Si vous avez une plainte au sujet d'une infraction présumée à ces lois, engagements volontaires

et codes de conduite, vous pouvez en faire part à l'ACFC, aux coordonnées suivantes :

Agence de la consommation en matière financière du Canada

427, avenue Laurier Ouest, 6^e étage

Ottawa, Ontario K1R 1B9

Téléphone : (français) : 1 866 461-ACFC (2232)

(anglais) : 1 866 461-FCAC (3222)

Télécopieur : 1 866 814-2224

Pour obtenir la liste complète des lois fédérales sur la protection des consommateurs ainsi que les engagements volontaires et les codes de conduite, consultez le site Web de l'ACFC, **www.fcac-acfc.gc.ca**.

Remarque : L'ACFC n'accorde aucune réparation ni compensation.

LOI SUR LES VENTES LIÉES

Uni coopération financière ne peut forcer un client à se procurer un produit qu'il ne veut pas. Un employé d'UNI ne peut vous obliger à acheter un produit en faisant de la pression ou en vous signifiant qu'un certain produit ne va pas sans un autre.

À titre d'exemple, un conseiller ne peut vous refuser un prêt sous prétexte que vous ne prenez pas l'assurance vie ou l'assurance paiement sur le prêt. De même, il ne peut vous refuser un prêt investissement si vous ne faites pas l'investissement chez UNI.

Ces pratiques de ventes sont interdites par la Loi sur les banques et l'article de loi 459.1 nous oblige à informer les clients que cette pratique est proscrite.

Par contre, UNI Coopération financière permet à ses clients de se procurer des produits et

services à moindre coût. Ainsi, comme client, vous détenez ou vous vous apprêtez à acquérir davantage de produits à notre institution. Il se peut que nous puissions vous offrir des avantages sur les taux d'intérêt ou sur les coûts de nos services. Cette pratique n'est pas prohibée par la loi. C'est ce qu'on appelle la tarification préférentielle et l'offre intégrée de produits et services.

Afin de s'assurer que l'argent que nous gérons pour vous est en sécurité, les conseillers d'UNI doivent gérer le risque de crédit. Dans certaines situations, nous pouvons demander à nos clients que ceux-ci nous fournissent des garanties ou acceptent d'acheter des produits et services chez UNI avant de pouvoir faire l'octroi d'un prêt. Les raisons d'une telle demande seront justifiées et expliquées.

De cette façon, chaque client prend une décision éclairée et les employés d'UNI veillent à gérer le risque de façon saine. Cette pratique est tout à fait légale. Il est normal pour nous de s'assurer que tous les clients ont un service de qualité et que le risque est bien géré.

AVIS DE MODIFICATION DES FRAIS ÉNUMÉRÉS DANS LE PRÉSENT GUIDE

Toute modification vous sera communiquée 60 jours avant la date d'entrée en vigueur au **moyen d'un avis affiché en succursale, aux points de services, aux guichets automatiques** d'UNI Coopération financière ou en mettant à votre disposition au point de service ou sur notre site internet uni.ca un nouvel avis ou un nouveau guide.

- 1 ^{MD}Marque déposée d'Interac inc. Utilisée sous licence.
- 2 ^{MD}Marque déposée de NYCE Payments Network, LLC. Utilisée sous licence.
- 3 Marque de commerce de VISA International Service Association et utilisée sous licence.
- 4 Des frais s'appliquent par téléphone ou au comptoir si aucune transaction n'est effectuée.
- 5 Sauf le dimanche de 3 h à 7 h (heure du Nouveau-Brunswick).
- 6 Interac et Virements Interac sont des marques déposées d'Interac inc. utilisées sous licence.
- 7 ^{MD}BONIDOLLARS est une marque déposée de la Fédération des caisses Desjardins du Québec.
- 8 La gratuité s'applique aux transactions propres à chaque compte, excluant les services complémentaires.
- 9 Peut s'appliquer aux produits suivants : 2002, 2500 et 2101.
- 10 Pour les personnes nées avant le 1^{er} avril 1943 (clause antériorité/grand-père), aucuns frais sur les transactions pour les services suivants : commande de chèques personnalisés (modèle Reconnaissance, 100 chèques/an), traite/mandat \$CAN/\$US et rabais annuel de 5,00 \$ sur location de coffret de sûreté. Services non offerts par inter-caisses.
- 11 Le rabais mensuel s'applique à la tarification à la pièce et au tarif mensuel fixe des forfaits disponibles.
- 12 Les transactions incluses et frais pour les transactions excédentaires dépendent du programme (forfait) choisi.
- 13 Frais applicables si la nature de la transaction est commerciale.
- 14 Augmentation du découvert de compte un ou des effets additionnels.
- 15 Coût pour la certification du chèque.
- 16 Gratuit pour les guichets de la coopérative française Crédit Mutuel.
- 17 Pour effet encaissé depuis plus d'un an, maximum 50 \$.
- 18 Le service de planification financière est offert exclusivement par les planificateurs financiers du réseau des caisses et permet d'établir un plan financier objectif et une vision globale de la planification financière.
- 19 Les frais pour recherche de pièces justificatives et pour reconstitution ne sont pas taxables. Une recherche ou enquête, à la demande du membre ou d'un tiers, appuyée d'une citation à comparaître ne peut se voir imposer de frais.
- 20 Des frais de 5,00 \$ s'appliquent pour la modification au comptoir d'un virement automatique inter-folios.
- 21 Des frais de 12,00 \$ sont perçus pour chaque dépôt ou encaissement de plus d'un effet (chèque, mandat ou traite) si ces effets sont libellés dans une même devise étrangère et d'un même pays.
- 22 Les chèques et les retraits directs sont des transactions qui ne peuvent être effectuées dans le compte d'épargne stable.
- 23 Des frais de 12,00 \$ sont perçus pour chaque dépôt ou encaissement de plus d'un effet (chèque, mandat ou traite), si ces effets sont libellés dans une même devise et proviennent d'un même pays.
- 24 ^{MD}Marque déposée de CIRRUS SYSTÈMES inc.
- 25 Des frais de 5,00 \$ s'appliquent aux modifications à un virement tarifé qui sont effectuées au comptoir.
- 26 Illimité avec le forfait Le Profitable à 13,95 \$.
- 27 Le paiement d'une facture effectué au comptoir n'est pas inclus dans le forfait L'Économique et l'Alternatif.
- 28 Le solde minimal mensuel indiqué doit être maintenu durant tout le mois dans le compte d'épargne avec opérations ou dans le compte à rendement croissant associé pour obtenir la gratuité du forfait détenu pour ce mois.

Renonciation

La caisse déploie des efforts raisonnables afin de s'assurer que les informations publiées dans les présentes soient exactes. Nonobstant ces efforts, les politiques, frais, dates ou autres conditions peuvent être modifiés à tout moment et les informations contenues aux présentes peuvent contenir des erreurs ou des omissions. La caisse ne donne donc aucune garantie ou ne fait de représentations à l'effet que l'information contenue dans la présente brochure est exacte et il est de votre responsabilité de vérifier ces informations auprès de la caisse.

uni.ca

40180001



UNI
COOPÉRATION FINANCIÈRE