

GUIDE DES FRAIS DE SERVICE PARTICULIERS

En vigueur le 1^{er} juillet 2020



TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----------|
| Forfaits transactionnels | 2 |
| Base | |
| Intermédiaire | |
| Optimaux | |
| Comptes d'épargne | 3 |
| Épargne avec opérations à rendement croissant (\$CAN et \$US) | |
| Épargne stable (régulier à intérêt quotidien) | |
| Épargne à très haut rendement | |
| Compte de placements | 4 |
| Comptes spécifiques de 0 à 25 ans | 5 |
| Caisse scolaire 14 ans et moins | |
| Jeunes 0 à 17 ans | |
| Étudiants postsecondaires temps plein | |
| Jeunes travailleurs 18 à 25 ans | |
| Services complémentaires | 6 |
| Transactions en devises étrangères | 8 |
| Notes légales | 9 |

FORFAITS TRANSACTIONNELS

| FORFAITS TRANSACTIONNELS | DE BASE | L'INTERMÉDIAIRE | OPTIMAUX | |
|---|------------------------------------|--|--|-----------------|
| | L'ÉCONOME | L'INTERMÉDIAIRE | L'ILLIMITÉ | L'ILLIMITÉ PLUS |
| | Vous effectuez peu de transactions | Vous utilisez fréquemment les services automatisés | Vous avez besoin d'un accès à votre compte sans contrainte | |
| Tarif de base mensuel | 3,95 \$ | 8,95 \$ | 13,95 \$ | 21,95 \$ |
| Nombre de transactions incluses par mois | 12 | 30 | illimité | illimité |
| Forfait gratuit avec un solde minimum mensuel ¹ | >= 1 500 \$ | >= 2 500 \$ | >= 4 000 \$ | >= 5 000 \$ |
| Frais de tenue de compte | | | | |
| Livret | 0,00 \$ | 2,95 \$ | 2,95 \$ | 2,95 \$ |
| Relevé de compte | 0,00 \$ | 2,30 \$ | 2,30 \$ | 2,30 \$ |
| Transactions et services inclus | | | | |
| Arrêt de paiement | S/O | S/O | NON | NON |
| Carte de crédit | S/O | S/O | NON | NON |
| Chèque visé (exception seulement) ² | S/O | S/O | NON | OUI |
| Chèque personnalisé | S/O | S/O | NON | OUI |
| Chèque | OUI | OUI | OUI | OUI |
| Paiement direct | OUI | OUI | OUI | OUI |
| Paiement préautorisé (retrait direct) | OUI | OUI | OUI | OUI |
| Rabais sur coffret de sûreté (annuel) | NON | NON | NON | 15 \$ |
| Relevé de compte provisoire | OUI | OUI | OUI | OUI |
| Remise d'effets encaissés | NON | NON | NON | OUI |
| Service en ligne (AccèsD) | OUI | OUI | OUI | OUI |
| Traite (toute devise) | NON | NON | NON | OUI |
| Transactions au comptoir | OUI | OUI | OUI | OUI |
| Transactions au guichet ou Internet | OUI | OUI | OUI | OUI |
| Transactions par guichet autre Cirrus ^{MD} ou Plus ^{MD} | NON | NON | NON | NON |
| Transactions par guichet Interac | NON | NON | NON | NON |
| Virements automatisés (entre folios) | OUI | OUI | OUI | OUI |
| Virement Interac ^{MD} | illimité | illimité | illimité | illimité |
| Visualisation des images chèques en ligne | NON | NON | NON | OUI |
| Tarif par transaction excédentaire ou non incluse | | | | |
| Retrait et virement au comptoir | 1,25 \$ | 1,25 \$ | S/O | S/O |
| Paiement de facture au comptoir | 2,25 \$ | 2,25 \$ | S/O | S/O |
| Chèque | 1,25 \$ | 1,25 \$ | S/O | S/O |
| Mode automatisé (Internet ou guichet) | 1,25 \$ | 1,25 \$ | S/O | S/O |
| Paiement préautorisé | 1,25 \$ | 1,25 \$ | S/O | S/O |
| Relevé de compte provisoire | 0,00 \$ | 0,00 \$ | S/O | S/O |
| Paiement direct | 1,25 \$ | 1,25 \$ | S/O | S/O |
| Virement automatisé | 1,25 \$ | 1,25 \$ | S/O | S/O |

Forfaits transactionnels plus offerts, mais qui demeurent en vigueur pour les membres qui les détiennent.

Le forfait L'Économique à 3,45 \$ par mois inclut 7 transactions (comptoir exclu). Ce forfait est gratuit avec le maintien d'un solde minimal mensuel de 1 000 \$. Le forfait L'Alternatif à 6,95 \$ par mois inclut 25 transactions. Ce forfait est gratuit avec le maintien d'un solde minimal mensuel de 2 000 \$. Le forfait L'Autonome Plus à 10,95 \$ par mois inclut 40 transactions. Ce forfait est gratuit avec un solde minimum mensuel de 3 000 \$.

* Personnes âgées de 59 ans et + (rabais mensuel de 4 \$ qui s'applique à la tarification à la pièce et au tarif mensuel fixe des forfaits disponibles)

** Programme reconnaissance³

¹ Le solde minimal mensuel indiqué doit être maintenu durant tout le mois dans le compte d'épargne avec opérations ou dans le compte à rendement croissant associé pour obtenir la gratuité du forfait détenu pour ce mois.

² Seulement offert selon les deux exceptions suivantes : 1- Lors de la remise d'une soumission à la province du N.-B. qui accepte uniquement les chèques visés; 2- Lors du traitement de certaines situations au niveau de la compensation ou lorsque le centre de compensation (CDC) demande de viser une copie de chèque.

³ Pour les personnes nées avant le 1^{er} avril 1943 (clause antériorité/grand-père), aucuns frais sur les transactions pour les services suivants : commande de chèques personnalisés (modèle Reconnaissance, 100 chèques/an), traite/mandat SCAN/\$US et rabais annuels de 5,00 \$ sur location de coffret de sûreté. Services non offerts par inter-caisses. Aucuns frais de tenue de compte.

COMPTES D'ÉPARGNE

| | COMPTES D'ÉPARGNE AVEC CHÈQUES | | | | COMPTES D'ÉPARGNE | | |
|---|---|------------------------------|---|--|---|-----------------------------|-----------------------|
| | | | | | SANS CHÈQUE | À INTÉRÊT ÉLEVÉ SANS CHÈQUE | À TRÈS HAUT RENDEMENT |
| | COMPTE D'ÉPARGNE AVEC OPÉRATIONS - EOP SANS INTÉRÊT | COMPTE À RENDEMENT CROISSANT | COMPTE À RENDEMENT CROISSANT | COMPTE À HAUT RENDEMENT | COMPTE D'ÉPARGNE STABLE RÉG. ET À INTÉRÊT QUOTIDIEN | EN LIGNE | AVANTAGE INVESTISSEUR |
| | \$CAN | \$CAN | \$US | \$CAN | \$CAN | \$CAN | \$CAN |
| Nombre de transactions gratuites par mois | | | | | | | |
| Avec un solde minimum ⁴ | S/O | S/O | illimité si solde moyen > ou = 1 000 \$ | illimité si solde moyen > ou = 25 000 \$ | S/O | S/O | S/O |
| Frais de tenue de compte | | | | | | | |
| Livret | 2,95 \$ | 2,95 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | S/O | S/O |
| Relevé papier ⁵ | 2,30 \$ | 2,30 \$ | 2,30 \$ | 2,30 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ |
| Virtuel | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ |
| Tarif par transaction non incluse | | | | | | | |
| Dépôt au comptoir et au guichet automatique (DEP, DSL, DGA, SAL) | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | S/O | 0,00 \$ |
| Dépôt direct (DDI, DI, DIN) | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | S/O | S/O |
| Chèque (DCN, ROP) | 1,25 \$ | 1,25 \$ | 1,25 \$ | 1,50 \$ | S/O | S/O | S/O |
| Retrait | | | | | | | |
| Comptoir (RET, RSL) | 1,25 \$ | 1,25 \$ | 1,25 \$ | 1,50 \$ | 1,25 \$ | S/O | 0,00 \$ |
| Guichet automatique (AGA, RGA, RGP) | 1,25 \$ | 1,25 \$ | S/O | 1,50 \$ | 1,25 \$ | S/O | 0,00 \$ |
| Virement | | | | | | | |
| Comptoir (VC) | 1,25 \$ | 1,25 \$ | 1,25 \$ | 1,50 \$ | 1,25 \$ | S/O | 0,00 \$ |
| Guichet automatique (VGA) | 1,25 \$ | 1,25 \$ | S/O | 1,50 \$ | 1,25 \$ | S/O | 0,00 \$ |
| Internet (VAC, VCA, VWW, VMW, VDW, VID) | 1,25 \$ | 1,25 \$ | 1,25 \$ | 1,50 \$ | 1,25 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ |
| Internet (TFA) | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ |
| Automatisé inter-comptes (VIR) | 0,00 \$ | 0,00 \$ | S/O | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ |
| Automatisé inter-folios (VFF, VFC) - système de paiement | 1,25 \$ | 1,25 \$ | S/O | 1,50 \$ | 1,25 \$ | S/O | 0,00 \$ |
| Automatisé inter-folios (VF, VFI) - transfert d'épargne | 0,00 \$ | 0,00 \$ | S/O | 1,50 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ |
| Virement Interac ^{MD} (frais de retrait en sus) | 0,00 \$ | 0,00 \$ | S/O | 0,00 \$ | 0,00 \$ | S/O | S/O |
| Paiement de facture | | | | | | | |
| Comptoir (incluant frais de retrait) (PFT) | 2,25 \$ | 2,25 \$ | 2,25 \$ | 2,50 \$ | 2,25 \$ | S/O | S/O |
| Guichet automatique sans enveloppe (FGA) | 1,25 \$ | 1,25 \$ | S/O | 1,50 \$ | 1,25 \$ | S/O | S/O |
| Internet (PAC, PCA, PWW) | 1,25 \$ | 1,25 \$ | S/O | 1,50 \$ | 1,25 \$ | S/O | S/O |
| Paiement préautorisé (RA, RPA) | 1,25 \$ | 1,25 \$ | S/O | 1,50 \$ | S/O | S/O | S/O |
| Paiement direct (ACH, APA, ART) | 1,25 \$ | 1,25 \$ | S/O | 1,50 \$ | 1,25 \$ | S/O | S/O |
| Remboursement de marge de crédit | | | | | | | |
| Automatisé (VAP) | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | S/O | S/O |
| Comptoir (REM) | 0,00 \$ | 0,00 \$ | 0,00 \$ | S/O | 0,00 \$ | S/O | S/O |
| Guichet automatique (XGA) | 0,00 \$ | 0,00 \$ | S/O | 0,00 \$ | 0,00 \$ | S/O | S/O |
| Internet (XAC, XCA, XWW) | 0,00 \$ | 0,00 \$ | S/O | 0,00 \$ | 0,00 \$ | S/O | S/O |
| Relevé de compte provisoire | 0,00 \$ | 0,00 \$ | S/O | 0,00 \$ | 0,00 \$ | S/O | S/O |

⁴ Le solde minimal mensuel indiqué doit être maintenu durant tout le mois dans le compte d'épargne avec opérations ou dans le compte à rendement croissant associé pour obtenir la gratuité du forfait détenu pour ce mois.

⁵ Gratuit avec l'obtention d'un forfait transactionnel (si applicable).

COMPTE DE PLACEMENTS (\$CAN)⁶

| COMPTE D'ÉPARGNE RETRAITE | |
|---|------------------------------------|
| Programme de retraits préautorisés | |
| Compte enregistré FERR/FRV | 0,00 \$ |
| Modification de la rente | 25,00 \$ 1 gratuit ⁷ |
| Frais de retrait partiel ou total | |
| Compte enregistré REER/CRI | 0,00 \$ ⁸ |
| Compte enregistré FERR/FRV | 0,00 \$ |
| Frais de transfert entre institutions compte enregistré REER/CRI, FERR/FRV | |
| Institutions caisses (ou filiale pour la concurrence) | 0,00 \$ |
| Institutions hors caisses (ou hors filiale pour la concurrence) (TVH) | 100,00 \$ |
| Frais de gestion des comptes (CPG et ES REER) (TVH) | 0,00 \$ |
| COMPTE D'ÉPARGNE-ÉTUDES (REEE) | |
| Frais d'administration annuels (TVH) | 0,00 \$ |
| Modification choix du bénéficiaire (TVH) | 0,00 \$ |
| Modification choix du souscripteur (TVH) | 0,00 \$ |
| Transfert institutions caisses (ou filiale pour la concurrence) | 0,00 \$ |
| Transfert institutions hors caisses (ou hors filiale pour la concurrence) (TVH) | 100,00 \$ |
| Retraits partiels ou fermeture (TVH) | 0,00 \$ |
| COMPTE D'ÉPARGNE LIBRE D'IMPÔT (CELI) | |
| Frais de gestion annuels (TVH) | 0,00 \$ |
| Transfert institutions caisses (ou filiale pour la concurrence) | 0,00 \$ |
| Transfert institutions hors caisses (ou hors filiale pour la concurrence) (TVH) | 100,00 \$ |

⁶ Des fonds communs de placement et services de planification financière liés aux valeurs mobilières sont offerts par l'intermédiaire de Gestion d'actif Credential inc. Des fonds communs de placement, d'autres titres et services de planification financière liés aux valeurs mobilières sont offerts par l'intermédiaire de Valeurs mobilières Credential, une division de Valeurs mobilières Credential Qtrade inc. Valeurs mobilières Credential est une marque déposée de Patrimoine Aviso inc.

⁷ Un transfert peut être effectué pour un ou plusieurs certificats échus à la même date.

⁸ Aucuns frais ni pénalité d'intérêt pour transfert dans un RAP ou un REEP.

COMPTES SPÉCIFIQUES DE 0 À 25 ANS

| | CAISSE SCOLAIRE 14 ANS ET MOINS | JEUNES DE 0 À 17 ANS | ÉTUDIANTS POSTSECONDAIRES À TEMPS PLEIN | JEUNES TRAVAILLEURS DE 18 À 25 ANS |
|--|---|-------------------------|---|--|
| Tarif de base mensuel | gratuit | gratuit | Rabais de 13,95 \$ sur les forfaits L'illimité ou L'illimité Plus ⁹ | |
| Nombre de transactions incluses | illimité | illimité | illimité | illimité |
| Transactions incluses | | | | |
| Chèques | NON | OUI | OUI | OUI |
| Païement direct | OUI ¹⁰ | OUI | OUI | OUI |
| Païement préautorisé (retrait direct) | NON | OUI | OUI | OUI |
| Service Internet | site de la Caisse scolaire ¹¹ | AccèsD | OUI | OUI |
| Transactions au comptoir | OUI | OUI | OUI | OUI |
| Transactions au guichet | OUI ¹² | OUI | OUI | OUI |
| Transactions internet | NON | OUI | OUI | OUI |
| Transactions au guichet Cirrus ^{MD} ou Plus ^{MD} | NON | NON | NON | NON |
| Transactions au guichet Interac | NON | NON | NON | NON |
| Virements automatisés | S/O | OUI | OUI | OUI |
| Virement Interac ^{MD} | S/O | illimité | illimité | illimité |

⁹ Le forfait L'illimité sera à 0 \$ et l'illimité Plus ne coûtera que 8 \$ par mois.

¹⁰ L'enfant doit au préalable se présenter à son point de services accompagné d'un parent pour faire la demande d'une carte de guichet. De plus, il est important de définir les limites d'autorisation d'achat ou de retrait au guichet avec l'aide d'un conseiller d'UNI.

¹¹ Sur le site de la Caisse scolaire, il est possible pour l'enfant d'avoir accès à son solde, ses dernières transactions, ses coordonnées bancaires ou ses relevés de compte en ligne. Pour s'inscrire, il est nécessaire de communiquer avec son point de services afin de recevoir son code secret.

¹² Dépôt et retrait seulement. De plus, il est important de définir les limites d'autorisation d'achat ou de retrait au guichet avec l'aide d'un conseiller d'UNI.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES (EN \$CAN)

| Approvisionnement en numéraire (TVH)¹³ | | |
|---|-----------|---|
| Billets | | 0,40 \$/100 billets |
| Pièces de monnaie | | 0,15 \$/rouleau |
| Assermentation | | sans frais |
| Carte de débit – Particuliers | | gratuit |
| Chèque visé (exception seulement)¹⁴ | | 15,00 \$ |
| Chèque de voyage (encaissement – membre) | | 0,00 \$ |
| Chèque émis sur un compte sans privilège de chèque | | S/O |
| Chèque gardé pour encaissement futur (excluant frais DCN) | | 5,00 \$ |
| Chèque irrégulier (non encodé, mutilé, raturé, non qualifié - excluant frais ROP, DCN) | | 5,00 \$ |
| Coffret de sûreté selon la disponibilité (loyer annuel + TVH) | | |
| 1 ½" x 5" | 45,00 \$ | |
| 2 ½" x 5" | 60,00 \$ | |
| 3 ½" x 5" | 70,00 \$ | |
| 2 ½" x 5" | 95,00 \$ | |
| 5" x 5" | 105,00 \$ | Perte d'une clé 30,00 \$ + frais engagés |
| 5" x 10" | 185,00 \$ | Perte de deux clés frais engagés |
| 6" x 3" | 70,00 \$ | Ouverture du coffret par obligation légale frais engagés |
| 10" x 10" | 275,00 \$ | Inventaire d'un coffret 35,00 \$/heure |
| 12" x 3" | 75,00 \$ | |
| 12" x 3 ½" | 75,00 \$ | |
| 15" x 5" | 180,00 \$ | |
| 21" x 20" | 320,00 \$ | |
| Commande de chèques (lot de 4, 12, 50 et plus de chèques personnalisés (TVH) | | coût du fournisseur |
| Compensation d'un effet par virement manuel de la caisse | | 5,00 \$ |
| Contrordre de paiement | | |
| <i>Avec information complète (date, montant et nom du bénéficiaire)</i> | | |
| Par téléphone ou au comptoir | | 13,00 \$ |
| Internet (AccèsD) | | 12,00 \$ |
| Information incomplète | | 20,00 \$ |
| Découvert de compte - sans protection (taux d'intérêt mensuel) | | 21 % |
| Découvert de compte - avec protection | | S/O |
| Émission de duplicata T5 et relevé 3 | | 5,00 \$ |
| Étui de plastique pour livret (TVH) | | gratuit |
| Étui de plastique rigide carte multi-services (TVH) | | gratuit |
| Fermeture d'un compte | | |
| Moins de 90 jours | | 20,00 \$ |
| Plus de 90 jours | | 0,00 \$ |
| À la demande d'une autre institution | | 20,00 \$ |
| Financement hypothécaire | | |
| Frais juridiques hypothécaires (modification, renonciation d'un emprunteur, quittance) | | 250,00 \$ |
| Frais d'enregistrement par NID ¹⁵ | | 85,00 \$ |
| Refinancement ou augmentation Assurances titres FCT ¹⁶ | | Coût du fournisseur, autres frais inhérents, frais de quittance 85 \$ par NID ¹⁵ |

¹³ Pour les volumes importants de dépôts, la caisse se réserve le droit de charger des frais additionnels ou de modifier le forfait. Pour de l'échange d'argent comptant, des frais additionnels (contenus de dépôts) seront facturés pour toute manutention.

¹⁴ Seulement offert selon les deux exceptions suivantes : 1- Lors de la remise d'une soumission à la province du N.-B. qui accepte uniquement les chèques visés; 2- Lors du traitement de certaines situation au niveau de la compensation ou lorsque le centre de compensation (CDC) demande de viser une copie de chèque.

¹⁵ Numéro d'identification de la parcelle (NID).

¹⁶ FCT est le nom d'affaires que nous utilisons et il comprend la Compagnie d'assurances FCT Ltée, la succursale canadienne de la Compagnie d'assurance titres First American, la Compagnie de titres First Canadian Ltée, ses sociétés affiliées et ses filiales.

| | |
|--|---|
| Folio inactif | |
| Après 1 an | 0,00 \$ |
| 2 ans et plus | 50,00 \$ |
| Frais de dossiers (suivi des taxes foncières en retard) | 10,00 \$ |
| Guichet automatique autre institution (frais réseau excluant frais de retrait) | |
| Interac ^{MD} | 1,50 \$ |
| Plus ^{MD} ou Cirrus ^{MD} (Amérique du Nord) | 3,00 \$ |
| Exception : pour guichets automatiques de Desjardins Bank | 0,00 \$ |
| Plus ^{MD} ou Cirrus ^{MD} ou autre réseau (hors Amérique du Nord) | 5,00 \$ ¹⁷ |
| Information ou confirmation sur un des items suivants (solde/ frais/ intérêts/transactions) | |
| Par téléphone ou au comptoir | gratuit |
| Par écrit (formule standard ou lettre personnalisée) | 35,00 \$/heure |
| Insuffisance de fonds (chèque, paiement préautorisé sans provision) | 45,00 \$ |
| Livret | 2,95 \$ |
| Ouverture et/ou traitement d'un dossier de succession | |
| Sans épargne retraite | Tarifé selon la valeur des travaux administratifs |
| Avec épargne retraite | |
| Paieement de facture comptoir non-membre | 3,50 \$ |
| Paieement direct à l'extérieur du Canada (excluant frais de retrait) | 0,00 \$ |
| Photocopie/télécopie de document caisse (TVH) | 0,00 \$ |
| Planification financière (TVH)¹⁸ | 0,00 \$ |
| Recherche de chèques ou autres pièces¹⁹ | 5,00 \$ |
| Recouvrement d'un chèque | |
| Envoi d'un chèque en recouvrement (au Canada) | 15,00 \$ |
| Réception d'un chèque en recouvrement | 35,00 \$ |
| Relevé de compte | |
| Hebdomadaire papier | |
| Sans remise d'image chèque | 1,00 \$ |
| Avec remise d'image de chèque papier | 2,60 \$ |
| Avec remise d'image de chèque en ligne | 1,10 \$ |
| Mensuel papier | |
| Sans remise d'image chèque | 2,30 \$ |
| Avec remise d'image de chèque papier | 3,50 \$ |
| Avec remise d'image de chèque en ligne | 2,00 \$ |
| Virtuel | |
| Sans remise d'image chèque | 0,00 \$ |
| Avec remise d'image de chèque papier | 2,00 \$ |
| Avec remise d'image de chèque en ligne | 2,00 \$ |
| Duplicata | 5,00 \$ |
| Report de paieement | 45,00 \$ |
| Retour d'un effet encaissé ou déposé | |
| Membre bénéficiaire particulier | 0,00 \$ |
| Avis écrit | 0,00 \$ |
| Appel téléphonique | 5,00 \$ |
| Rouleau pour la monnaie tube (TVH) | 0,50 \$/10 rouleaux |
| Traite en dollars canadiens | |
| Émission | 7,50 \$ |
| Photocopie pour preuve d'encaissement | 10,00 \$ |
| Remboursement/remplacement en cas de perte et de vol | 10,00 \$ |
| Travaux administratifs demandés par un membre ou un tiers, ou au défaut d'un membre | 35,00 \$/heure min. 17,50 \$ |
| Vérification d'un chèque auprès d'une institution (insuffisance de fonds) | 0,00 \$ |
| Virement | |
| Sur appel d'un membre (excluant frais VC) | 0,00 \$ |
| Virement Interac ^{MD} (frais de retrait en sus) | 0,00 \$ |
| Installation d'un virement automatique inter-folios | 0,00 \$ |

¹⁷ Gratuit pour les guichets de la coopérative française Crédit Mutuel.

¹⁸ Le service de planification financière est offert exclusivement par les planificateurs financiers du réseau des caisses et permet d'établir un plan financier objectif et une vision globale de la planification financière.

¹⁹ Les frais pour recherche de pièces justificatives et pour reconstitution ne sont pas taxables. Une recherche ou enquête, à la demande du membre ou d'un tiers, appuyée d'une citation à comparaître ne peut se voir imposer de frais.

TRANSACTIONS EN DEVISES ÉTRANGÈRES

| | |
|---|--|
| Achat et vente de devises américaines | |
| Membre | gratuit |
| Non-membre | 5,00 \$ |
| Achat et vente de devises autres qu'américaines | |
| Membre | 3,50 \$ |
| Non-membre | 5,00 \$ |
| Émission d'un chèque en dollars américains sur un compte en dollars canadiens | 17,00 \$ |
| Encaissement, dépôt de chèques, mandats ou traites dans un compte en dollars canadiens | |
| Devise américaine | 2,50 \$ par dépôt ou encaissement |
| Autres devises étrangères | 12,00 \$ par dépôt ou encaissement ²⁰ |
| Traite (émission) en dollars américains ou autre devise | 7,50 \$ |
| Dépôt direct vers d'autres institutions | min 4,00\$ max. 12,50 \$ |
| Transfert de fonds vers d'autres institutions (SWIFT) | 15,00 \$ ²¹ |

²⁰ Des frais de 12,00 \$ sont perçus pour chaque dépôt ou encaissement de plus d'un effet (chèque, mandat ou traite) si ces effets sont libellés dans une même devise étrangère et d'un même pays.

²¹ Tarif transactionnel unique de 15 \$ pour l'expédition de fonds via SWIFT et ce, peu importe le canal de provenance (caisse ou AccèsD Affaires), le montant ou la destination du transfert. À noter que les transferts de fonds vers un compte de la Desjardins Bank passent à 7,50 \$.

NOTES LÉGALES

Loi sur les ventes liées

UNI Coopération financière ne peut forcer un client à se procurer un produit qu'il ne veut pas. Un employé d'UNI ne peut vous obliger à acheter un produit en faisant de la pression ou en vous signifiant qu'un certain produit ne va pas sans un autre.

À titre d'exemple, un conseiller ne peut vous refuser un prêt sous prétexte que vous ne prenez pas l'assurance vie ou l'assurance paiement sur le prêt. De même, il ne peut vous refuser un prêt investissement si vous ne faites pas l'investissement chez UNI.

Ces pratiques de ventes sont interdites par la loi sur les banques et l'article de loi 459.1 nous oblige à informer les clients que cette pratique est proscrite.

Par contre, UNI Coopération financière permet à ses clients de se procurer des produits et services à moindre coût. Ainsi, comme client, vous détenez ou vous vous apprêtez à acquérir davantage de produits à notre institution. Il se peut que nous puissions vous offrir des avantages sur les taux d'intérêt ou sur les coûts de nos services. Cette pratique n'est pas prohibée par la loi. C'est ce qu'on appelle la tarification préférentielle et l'offre intégrée de produits et services.

Afin de s'assurer que l'argent que nous gérons pour vous est en sécurité, les conseillers d'UNI doivent gérer le risque de crédit. Dans certaines situations, nous pouvons demander à nos clients qu'ils nous fournissent des garanties ou acceptent d'acheter des produits et services chez UNI avant de pouvoir faire l'octroi d'un prêt. Les raisons d'une telle demande seront justifiées et expliquées.

De cette façon, chaque client prend une décision éclairée et les employés d'UNI veillent à gérer le risque de façon saine. Cette pratique est tout à fait légale. Il est normal pour nous de s'assurer que tous les clients ont un service de qualité et que le risque est bien géré.

Plainte : rendez-vous sur uni.ca/plainte pour de plus amples détails.

Avis de modification des frais énumérés dans le présent guide

Toute modification vous sera communiquée 60 jours avant la date d'entrée en vigueur au moyen d'un avis affiché en succursale, aux points de services, aux guichets automatiques d'UNI Coopération financière ou en mettant à votre disposition au point de services ou sur notre site Internet uni.ca un nouvel avis ou un nouveau guide.

UNI est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Caisse populaire acadienne ltée.

^{MD} Marque déposée d'Interac inc. Utilisée sous licence.

^{MD} Marque déposée de CIRRUS SYSTÈMES inc.

^{MD} Interac et Virements Interac sont des marques déposées d'Interac inc. utilisées sous licence.

Renonciation

La caisse déploie des efforts raisonnables afin de s'assurer que les informations publiées dans les présentes soient exactes. Nonobstant ces efforts, les politiques, frais, dates ou autres conditions peuvent être modifiés à tout moment et les informations contenues aux présentes peuvent contenir des erreurs ou des omissions. La caisse ne donne donc aucune garantie ou ne fait de représentations à l'effet que l'information contenue dans la présente brochure est exacte et il est de votre responsabilité de vérifier ces informations auprès de la caisse.

Résumé des changements « Particulier et Entreprise » liés aux frais de service en vigueur le 1^{er} juillet 2020.

Summary of service charges modifications effective on July 1st, 2020 for personal and business.

| PARTICULIER | PERSONAL | Frais actuels Current Fees | Au 1 ^{er} juillet 2020 On July 1 st , 2020 |
|---|---|-------------------------------|---|
| COMPTE À HAUT RENDEMENT Tarif par transaction non incluse | HIGH-YIELD ACCOUNT Fees for not-included transactions | | |
| Retrait guichet automatique | Withdrawal ATM | 1,25 \$ | 1,50 \$ |
| Chèque (DCN) | Cheque | 1,25 \$ | 1,50 \$ |
| Virements Guichet automatique AccèsD Automatisés | Transfers ATM AccèsD Automatics | 1,25 \$ | 1,50 \$ |
| Paiement de facture AccèsD Comptoir Guichet automatique | Bill payment AccèsD Counter ATM | 1,25 \$ 2,25 \$ 1,25 \$ | 1,50 \$ 2,50 \$ 1,50 \$ |
| Paiement préautorisé | Pre-authorized payment | 1,25 \$ | 1,50 \$ |
| Paiement direct | Direct payment | 1,25 \$ | 1,50 \$ |
| COMPTE DE PLACEMENTS REER/CRI/FRV/FERR | INVESTMENT ACCOUNT RRSP/RRIF/LIF/CRI | | |
| Transfert institution hors caisse (ou hors filiale pour la concurrence) | Transfer to non-Caisse institutions (or non-subsidiary for competition) | 50,00 \$ | 100,00 \$ |
| Frais de retrait partiel ou total | Partial or total withdrawal charges | 50,00 \$ | 0,00 \$ |

| ENTREPRISE | BUSINESS | Frais actuels Current Fees | Au 1 ^{er} juillet 2020 On July 1 st , 2020 |
|--|---|------------------------------------|---|
| COMPTE AVEC OPÉRATIONS | CHEQUING ACCOUNT | | |
| Virements Guichet automatique AccèsD Affaires (inter-comptes, inter-folios) | Transfer ATM AccèsD Affaires (between accounts, between folios) | 1,10 \$ 1,00 \$ | 1,25 \$ 1,10 \$ |
| FORFAITS TRANSACTIONNELS À TARIFS MENSUELS | TRANSACTION PLANS MONTHLY FEES | | |
| Forfait transactionnel 10 deviendra le « Forfait transactionnel 20 » Virement Interac (ajout au forfait) Chèque (retiré du forfait) | Transaction plan 10 will become “Transaction plan 20” Interac e-Transfer (add to transaction plan) Cheque (took of transaction plan) | 5,95 \$ | 5,95 \$ |
| Forfait transactionnel 30 deviendra le « Forfait transactionnel 35 » Virement Interac (ajout au forfait) | Transaction plan 30 will become “Transaction plan 35” Interac e-Transfer (add to transaction plan) | 23,95 \$ | 24,95 \$ |
| Numéraire Billets Monnaie | Cash Bills Coins | 2,20 \$/1 000 \$ 2,20 \$/100 \$ | 2,25 \$/1 000 \$ 2,25 \$/100 \$ |

| PARTICULIERS ET ENTREPRISES | PERSONAL AND BUSINESS | Frais actuels Current Fees | Au 1 ^{er} juillet 2020 On July 1 st , 2020 |
|---|--|--------------------------------|---|
| TRANSFERT DE FOND | FUND TRANSFERS | | |
| Expédié à l'étranger (SWIFT) AccèsD / comptoir Desjardins Bank | Sent abroad (SWIFT) AccèsD / Counter Desjardins Bank | max. 80 \$ 10,00 \$ | 15,00 \$ 7,50 \$ |
| Dépôt direct États-Unis International Desjardins Bank | Direct deposit United States International Desjardins Bank | 8,50 \$ 12,50 \$ 7,50 \$ | 7,50 \$ 8,00 \$ 5,00 \$ |
| COFFRET DE SÛRETÉ | SAFETY DEPOSIT BOX | | |
| 5" X 5" | 5" X 5" | 95,00 \$ | 105,00 \$ |
| 5" X 10" | 5" X 10" | 165,00 \$ | 185,00 \$ |

Pour toute question relative aux frais de service, veuillez communiquer avec votre lieu d'affaires ou rendez-vous sur uni.ca. | For additional information on service charges, contact your business location or visit uni.ca.

Renonciation

La caisse déploie des efforts raisonnables afin de s'assurer que les informations publiées dans les présentes soient exactes. Nonobstant ces efforts, les politiques, frais, dates ou autres conditions peuvent être modifiés à tout moment et les informations contenues aux présentes peuvent contenir des erreurs ou des omissions. La caisse ne donne donc aucune garantie ou ne fait de représentations à l'effet que l'information contenue dans la présente brochure est exacte et il est de votre responsabilité de vérifier ces informations auprès de la caisse.

Disclaimer

The Caisse makes every reasonable effort to ensure the accuracy of the information provided herein. Notwithstanding these efforts the policies, fees, dates or other conditions can be amended at any time and the information contained herein may contain errors or omission. The Caisse does not make any representations or warranties as to the accuracy of the information provided herein and it's your responsibility to verify these informations with your Caisse.