

GUIDE DES FRAIS DE SERVICE PARTICULIERS

En vigueur le 1^{er} juillet 2020



TABLE DES MATIÈRES

Forfaits transactionnels	2
Base	
Intermédiaire	
Optimaux	
Comptes d'épargne	3
Épargne avec opérations à rendement croissant (\$CAN et \$US)	
Épargne stable (régulier à intérêt quotidien)	
Épargne à très haut rendement	
Compte de placements	4
Comptes spécifiques de 0 à 25 ans	5
Caisse scolaire 14 ans et moins	
Jeunes 0 à 17 ans	
Étudiants postsecondaires temps plein	
Jeunes travailleurs 18 à 25 ans	
Services complémentaires	6
Transactions en devises étrangères	8
Notes légales	9

FORFAITS TRANSACTIONNELS

FORFAITS TRANSACTIONNELS	DE BASE	L'INTERMÉDIAIRE	OPTIMAUX	
	L'ÉCONOME	L'INTERMÉDIAIRE	L'ILLIMITÉ	L'ILLIMITÉ PLUS
	Vous effectuez peu de transactions	Vous utilisez fréquemment les services automatisés	Vous avez besoin d'un accès à votre compte sans contrainte	
Tarif de base mensuel	3,95 \$	8,95 \$	13,95 \$	21,95 \$
Nombre de transactions incluses par mois	12	30	illimité	illimité
Forfait gratuit avec un solde minimum mensuel ¹	>= 1 500 \$	>= 2 500 \$	>= 4 000 \$	>= 5 000 \$
Frais de tenue de compte				
Livret	0,00 \$	2,95 \$	2,95 \$	2,95 \$
Relevé de compte	0,00 \$	2,30 \$	2,30 \$	2,30 \$
Transactions et services inclus				
Arrêt de paiement	S/O	S/O	NON	NON
Carte de crédit	S/O	S/O	NON	NON
Chèque visé (exception seulement) ²	S/O	S/O	NON	OUI
Chèque personnalisé	S/O	S/O	NON	OUI
Chèque	OUI	OUI	OUI	OUI
Paiement direct	OUI	OUI	OUI	OUI
Paiement préautorisé (retrait direct)	OUI	OUI	OUI	OUI
Rabais sur coffret de sûreté (annuel)	NON	NON	NON	15 \$
Relevé de compte provisoire	OUI	OUI	OUI	OUI
Remise d'effets encaissés	NON	NON	NON	OUI
Service en ligne (AccèsD)	OUI	OUI	OUI	OUI
Traite (toute devise)	NON	NON	NON	OUI
Transactions au comptoir	OUI	OUI	OUI	OUI
Transactions au guichet ou Internet	OUI	OUI	OUI	OUI
Transactions par guichet autre Cirrus ^{MD} ou Plus ^{MD}	NON	NON	NON	NON
Transactions par guichet Interac	NON	NON	NON	NON
Virements automatisés (entre folios)	OUI	OUI	OUI	OUI
Virement Interac ^{MD}	illimité	illimité	illimité	illimité
Visualisation des images chèques en ligne	NON	NON	NON	OUI
Tarif par transaction excédentaire ou non incluse				
Retrait et virement au comptoir	1,25 \$	1,25 \$	S/O	S/O
Paiement de facture au comptoir	2,25 \$	2,25 \$	S/O	S/O
Chèque	1,25 \$	1,25 \$	S/O	S/O
Mode automatisé (Internet ou guichet)	1,25 \$	1,25 \$	S/O	S/O
Paiement préautorisé	1,25 \$	1,25 \$	S/O	S/O
Relevé de compte provisoire	0,00 \$	0,00 \$	S/O	S/O
Paiement direct	1,25 \$	1,25 \$	S/O	S/O
Virement automatisé	1,25 \$	1,25 \$	S/O	S/O

Forfaits transactionnels plus offerts, mais qui demeurent en vigueur pour les membres qui les détiennent.

Le forfait L'Économique à 3,45 \$ par mois inclut 7 transactions (comptoir exclu). Ce forfait est gratuit avec le maintien d'un solde minimal mensuel de 1 000 \$. Le forfait L'Alternatif à 6,95 \$ par mois inclut 25 transactions. Ce forfait est gratuit avec le maintien d'un solde minimal mensuel de 2 000 \$. Le forfait L'Autonome Plus à 10,95 \$ par mois inclut 40 transactions. Ce forfait est gratuit avec un solde minimum mensuel de 3 000 \$.

* Personnes âgées de 59 ans et + (rabais mensuel de 4 \$ qui s'applique à la tarification à la pièce et au tarif mensuel fixe des forfaits disponibles)

** Programme reconnaissance³

¹ Le solde minimal mensuel indiqué doit être maintenu durant tout le mois dans le compte d'épargne avec opérations ou dans le compte à rendement croissant associé pour obtenir la gratuité du forfait détenu pour ce mois.

² Seulement offert selon les deux exceptions suivantes : 1- Lors de la remise d'une soumission à la province du N.-B. qui accepte uniquement les chèques visés; 2- Lors du traitement de certaines situations au niveau de la compensation ou lorsque le centre de compensation (CDC) demande de viser une copie de chèque.

³ Pour les personnes nées avant le 1^{er} avril 1943 (clause antériorité/grand-père), aucuns frais sur les transactions pour les services suivants : commande de chèques personnalisés (modèle Reconnaissance, 100 chèques/an), traite/mandat SCAN/\$US et rabais annuels de 5,00 \$ sur location de coffret de sûreté. Services non offerts par inter-caisses. Aucuns frais de tenue de compte.

COMPTES D'ÉPARGNE

	COMPTES D'ÉPARGNE AVEC CHÈQUES				COMPTES D'ÉPARGNE		
					SANS CHÈQUE	À INTÉRÊT ÉLEVÉ SANS CHÈQUE	À TRÈS HAUT RENDEMENT
	COMPTE D'ÉPARGNE AVEC OPÉRATIONS - EOP SANS INTÉRÊT	COMPTE À RENDEMENT CROISSANT	COMPTE À RENDEMENT CROISSANT	COMPTE À HAUT RENDEMENT	COMPTE D'ÉPARGNE STABLE RÉG. ET À INTÉRÊT QUOTIDIEN	EN LIGNE	AVANTAGE INVESTISSEUR
	\$CAN	\$CAN	\$US	\$CAN	\$CAN	\$CAN	\$CAN
Nombre de transactions gratuites par mois							
Avec un solde minimum ⁴	S/O	S/O	illimité si solde moyen > ou = 1 000 \$	illimité si solde moyen > ou = 25 000 \$	S/O	S/O	S/O
Frais de tenue de compte							
Livret	2,95 \$	2,95 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	S/O	S/O
Relevé papier ⁵	2,30 \$	2,30 \$	2,30 \$	2,30 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
Virtuel	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
Tarif par transaction non incluse							
Dépôt au comptoir et au guichet automatique (DEP, DSL, DGA, SAL)	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	S/O	0,00 \$
Dépôt direct (DDI, DI, DIN)	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	S/O	S/O
Chèque (DCN, ROP)	1,25 \$	1,25 \$	1,25 \$	1,50 \$	S/O	S/O	S/O
Retrait							
Comptoir (RET, RSL)	1,25 \$	1,25 \$	1,25 \$	1,50 \$	1,25 \$	S/O	0,00 \$
Guichet automatique (AGA, RGA, RGP)	1,25 \$	1,25 \$	S/O	1,50 \$	1,25 \$	S/O	0,00 \$
Virement							
Comptoir (VC)	1,25 \$	1,25 \$	1,25 \$	1,50 \$	1,25 \$	S/O	0,00 \$
Guichet automatique (VGA)	1,25 \$	1,25 \$	S/O	1,50 \$	1,25 \$	S/O	0,00 \$
Internet (VAC, VCA, VWW, VMW, VDW, VID)	1,25 \$	1,25 \$	1,25 \$	1,50 \$	1,25 \$	0,00 \$	0,00 \$
Internet (TFA)	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
Automatisé inter-comptes (VIR)	0,00 \$	0,00 \$	S/O	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
Automatisé inter-folios (VFF, VFC) - système de paiement	1,25 \$	1,25 \$	S/O	1,50 \$	1,25 \$	S/O	0,00 \$
Automatisé inter-folios (VF, VFI) - transfert d'épargne	0,00 \$	0,00 \$	S/O	1,50 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$
Virement Interac ^{MD} (frais de retrait en sus)	0,00 \$	0,00 \$	S/O	0,00 \$	0,00 \$	S/O	S/O
Paiement de facture							
Comptoir (incluant frais de retrait) (PFT)	2,25 \$	2,25 \$	2,25 \$	2,50 \$	2,25 \$	S/O	S/O
Guichet automatique sans enveloppe (FGA)	1,25 \$	1,25 \$	S/O	1,50 \$	1,25 \$	S/O	S/O
Internet (PAC, PCA, PWW)	1,25 \$	1,25 \$	S/O	1,50 \$	1,25 \$	S/O	S/O
Paiement préautorisé (RA, RPA)	1,25 \$	1,25 \$	S/O	1,50 \$	S/O	S/O	S/O
Paiement direct (ACH, APA, ART)	1,25 \$	1,25 \$	S/O	1,50 \$	1,25 \$	S/O	S/O
Remboursement de marge de crédit							
Automatisé (VAP)	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	S/O	S/O
Comptoir (REM)	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	S/O	0,00 \$	S/O	S/O
Guichet automatique (XGA)	0,00 \$	0,00 \$	S/O	0,00 \$	0,00 \$	S/O	S/O
Internet (XAC, XCA, XWW)	0,00 \$	0,00 \$	S/O	0,00 \$	0,00 \$	S/O	S/O
Relevé de compte provisoire	0,00 \$	0,00 \$	S/O	0,00 \$	0,00 \$	S/O	S/O

⁴ Le solde minimal mensuel indiqué doit être maintenu durant tout le mois dans le compte d'épargne avec opérations ou dans le compte à rendement croissant associé pour obtenir la gratuité du forfait détenu pour ce mois.

⁵ Gratuit avec l'obtention d'un forfait transactionnel (si applicable).

COMPTE DE PLACEMENTS (\$CAN)⁶

COMPTE D'ÉPARGNE RETRAITE	
Programme de retraits préautorisés	
Compte enregistré FERR/FRV	0,00 \$
Modification de la rente	25,00 \$ 1 gratuit ⁷
Frais de retrait partiel ou total	
Compte enregistré REER/CRI	0,00 \$ ⁸
Compte enregistré FERR/FRV	0,00 \$
Frais de transfert entre institutions compte enregistré REER/CRI, FERR/FRV	
Institutions caisses (ou filiale pour la concurrence)	0,00 \$
Institutions hors caisses (ou hors filiale pour la concurrence) (TVH)	100,00 \$
Frais de gestion des comptes (CPG et ES REER) (TVH)	0,00 \$
COMPTE D'ÉPARGNE-ÉTUDES (REEE)	
Frais d'administration annuels (TVH)	0,00 \$
Modification choix du bénéficiaire (TVH)	0,00 \$
Modification choix du souscripteur (TVH)	0,00 \$
Transfert institutions caisses (ou filiale pour la concurrence)	0,00 \$
Transfert institutions hors caisses (ou hors filiale pour la concurrence) (TVH)	100,00 \$
Retraits partiels ou fermeture (TVH)	0,00 \$
COMPTE D'ÉPARGNE LIBRE D'IMPÔT (CELI)	
Frais de gestion annuels (TVH)	0,00 \$
Transfert institutions caisses (ou filiale pour la concurrence)	0,00 \$
Transfert institutions hors caisses (ou hors filiale pour la concurrence) (TVH)	100,00 \$

⁶ Des fonds communs de placement et services de planification financière liés aux valeurs mobilières sont offerts par l'intermédiaire de Gestion d'actif Credential inc. Des fonds communs de placement, d'autres titres et services de planification financière liés aux valeurs mobilières sont offerts par l'intermédiaire de Valeurs mobilières Credential, une division de Valeurs mobilières Credential Qtrade inc. Valeurs mobilières Credential est une marque déposée de Patrimoine Aviso inc.

⁷ Un transfert peut être effectué pour un ou plusieurs certificats échus à la même date.

⁸ Aucuns frais ni pénalité d'intérêt pour transfert dans un RAP ou un REEP.

COMPTES SPÉCIFIQUES DE 0 À 25 ANS

	CAISSE SCOLAIRE 14 ANS ET MOINS	JEUNES DE 0 À 17 ANS	ÉTUDIANTS POSTSECONDAIRES À TEMPS PLEIN	JEUNES TRAVAILLEURS DE 18 À 25 ANS
Tarif de base mensuel	gratuit	gratuit	Rabais de 13,95 \$ sur les forfaits L'illimité ou L'illimité Plus ⁹	
Nombre de transactions incluses	illimité	illimité	illimité	illimité
Transactions incluses				
Chèques	NON	OUI	OUI	OUI
Païement direct	OUI ¹⁰	OUI	OUI	OUI
Païement préautorisé (retrait direct)	NON	OUI	OUI	OUI
Service Internet	site de la Caisse scolaire ¹¹	AccèsD	OUI	OUI
Transactions au comptoir	OUI	OUI	OUI	OUI
Transactions au guichet	OUI ¹²	OUI	OUI	OUI
Transactions internet	NON	OUI	OUI	OUI
Transactions au guichet Cirrus ^{MD} ou Plus ^{MD}	NON	NON	NON	NON
Transactions au guichet Interac	NON	NON	NON	NON
Virements automatisés	S/O	OUI	OUI	OUI
Virement Interac ^{MD}	S/O	illimité	illimité	illimité

⁹ Le forfait L'illimité sera à 0 \$ et l'illimité Plus ne coûtera que 8 \$ par mois.

¹⁰ L'enfant doit au préalable se présenter à son point de services accompagné d'un parent pour faire la demande d'une carte de guichet. De plus, il est important de définir les limites d'autorisation d'achat ou de retrait au guichet avec l'aide d'un conseiller d'UNI.

¹¹ Sur le site de la Caisse scolaire, il est possible pour l'enfant d'avoir accès à son solde, ses dernières transactions, ses coordonnées bancaires ou ses relevés de compte en ligne. Pour s'inscrire, il est nécessaire de communiquer avec son point de services afin de recevoir son code secret.

¹² Dépôt et retrait seulement. De plus, il est important de définir les limites d'autorisation d'achat ou de retrait au guichet avec l'aide d'un conseiller d'UNI.

SERVICES COMPLÉMENTAIRES (EN \$CAN)

Approvisionnement en numéraire (TVH)¹³		
Billets		0,40 \$/100 billets
Pièces de monnaie		0,15 \$/rouleau
Assermentation		sans frais
Carte de débit – Particuliers		gratuit
Chèque visé (exception seulement)¹⁴		15,00 \$
Chèque de voyage (encaissement – membre)		0,00 \$
Chèque émis sur un compte sans privilège de chèque		S/O
Chèque gardé pour encaissement futur (excluant frais DCN)		5,00 \$
Chèque irrégulier (non encodé, mutilé, raturé, non qualifié - excluant frais ROP, DCN)		5,00 \$
Coffret de sûreté selon la disponibilité (loyer annuel + TVH)		
1 ½" x 5"	45,00 \$	
2 ½" x 5"	60,00 \$	
3 ½" x 5"	70,00 \$	
2 ½" x 5"	95,00 \$	
5" x 5"	105,00 \$	Perte d'une clé 30,00 \$ + frais engagés
5" x 10"	185,00 \$	Perte de deux clés frais engagés
6" x 3"	70,00 \$	Ouverture du coffret par obligation légale frais engagés
10" x 10"	275,00 \$	Inventaire d'un coffret 35,00 \$/heure
12" x 3"	75,00 \$	
12" x 3 ½"	75,00 \$	
15" x 5"	180,00 \$	
21" x 20"	320,00 \$	
Commande de chèques (lot de 4, 12, 50 et plus de chèques personnalisés (TVH)		coût du fournisseur
Compensation d'un effet par virement manuel de la caisse		5,00 \$
Contrordre de paiement		
<i>Avec information complète (date, montant et nom du bénéficiaire)</i>		
Par téléphone ou au comptoir		13,00 \$
Internet (AccèsD)		12,00 \$
Information incomplète		20,00 \$
Découvert de compte - sans protection (taux d'intérêt mensuel)		21 %
Découvert de compte - avec protection		S/O
Émission de duplicata T5 et relevé 3		5,00 \$
Étui de plastique pour livret (TVH)		gratuit
Étui de plastique rigide carte multi-services (TVH)		gratuit
Fermeture d'un compte		
Moins de 90 jours		20,00 \$
Plus de 90 jours		0,00 \$
À la demande d'une autre institution		20,00 \$
Financement hypothécaire		
Frais juridiques hypothécaires (modification, renonciation d'un emprunteur, quittance)		250,00 \$
Frais d'enregistrement par NID ¹⁵		85,00 \$
Refinancement ou augmentation Assurances titres FCT ¹⁶		Coût du fournisseur, autres frais inhérents, frais de quittance 85 \$ par NID ¹⁵

¹³ Pour les volumes importants de dépôts, la caisse se réserve le droit de charger des frais additionnels ou de modifier le forfait. Pour de l'échange d'argent comptant, des frais additionnels (contenus de dépôts) seront facturés pour toute manutention.

¹⁴ Seulement offert selon les deux exceptions suivantes : 1- Lors de la remise d'une soumission à la province du N.-B. qui accepte uniquement les chèques visés; 2- Lors du traitement de certaines situation au niveau de la compensation ou lorsque le centre de compensation (CDC) demande de viser une copie de chèque.

¹⁵ Numéro d'identification de la parcelle (NID).

¹⁶ FCT est le nom d'affaires que nous utilisons et il comprend la Compagnie d'assurances FCT Ltée, la succursale canadienne de la Compagnie d'assurance titres First American, la Compagnie de titres First Canadian Ltée, ses sociétés affiliées et ses filiales.

Folio inactif	
Après 1 an	0,00 \$
2 ans et plus	50,00 \$
Frais de dossiers (suivi des taxes foncières en retard)	10,00 \$
Guichet automatique autre institution (frais réseau excluant frais de retrait)	
Interac ^{MD}	1,50 \$
Plus ^{MD} ou Cirrus ^{MD} (Amérique du Nord)	3,00 \$
Exception : pour guichets automatiques de Desjardins Bank	0,00 \$
Plus ^{MD} ou Cirrus ^{MD} ou autre réseau (hors Amérique du Nord)	5,00 \$ ¹⁷
Information ou confirmation sur un des items suivants (solde/ frais/ intérêts/transactions)	
Par téléphone ou au comptoir	gratuit
Par écrit (formule standard ou lettre personnalisée)	35,00 \$/heure
Insuffisance de fonds (chèque, paiement préautorisé sans provision)	45,00 \$
Livret	2,95 \$
Ouverture et/ou traitement d'un dossier de succession	
Sans épargne retraite	Tarifié selon la valeur des travaux administratifs
Avec épargne retraite	
Paieement de facture comptoir non-membre	3,50 \$
Paieement direct à l'extérieur du Canada (excluant frais de retrait)	0,00 \$
Photocopie/télécopie de document caisse (TVH)	0,00 \$
Planification financière (TVH)¹⁸	0,00 \$
Recherche de chèques ou autres pièces¹⁹	5,00 \$
Recouvrement d'un chèque	
Envoi d'un chèque en recouvrement (au Canada)	15,00 \$
Réception d'un chèque en recouvrement	35,00 \$
Relevé de compte	
Hebdomadaire papier	
Sans remise d'image chèque	1,00 \$
Avec remise d'image de chèque papier	2,60 \$
Avec remise d'image de chèque en ligne	1,10 \$
Mensuel papier	
Sans remise d'image chèque	2,30 \$
Avec remise d'image de chèque papier	3,50 \$
Avec remise d'image de chèque en ligne	2,00 \$
Virtuel	
Sans remise d'image chèque	0,00 \$
Avec remise d'image de chèque papier	2,00 \$
Avec remise d'image de chèque en ligne	2,00 \$
Duplicata	5,00 \$
Report de paieement	45,00 \$
Retour d'un effet encaissé ou déposé	
Membre bénéficiaire particulier	0,00 \$
Avis écrit	0,00 \$
Appel téléphonique	5,00 \$
Rouleau pour la monnaie tube (TVH)	0,50 \$/10 rouleaux
Traite en dollars canadiens	
Émission	7,50 \$
Photocopie pour preuve d'encaissement	10,00 \$
Remboursement/remplacement en cas de perte et de vol	10,00 \$
Travaux administratifs demandés par un membre ou un tiers, ou au défaut d'un membre	35,00 \$/heure min. 17,50 \$
Vérification d'un chèque auprès d'une institution (insuffisance de fonds)	0,00 \$
Virement	
Sur appel d'un membre (excluant frais VC)	0,00 \$
Virement Interac ^{MD} (frais de retrait en sus)	0,00 \$
Installation d'un virement automatique inter-folios	0,00 \$

¹⁷ Gratuit pour les guichets de la coopérative française Crédit Mutuel.

¹⁸ Le service de planification financière est offert exclusivement par les planificateurs financiers du réseau des caisses et permet d'établir un plan financier objectif et une vision globale de la planification financière.

¹⁹ Les frais pour recherche de pièces justificatives et pour reconstitution ne sont pas taxables. Une recherche ou enquête, à la demande du membre ou d'un tiers, appuyée d'une citation à comparaître ne peut se voir imposer de frais.

TRANSACTIONS EN DEVISES ÉTRANGÈRES

Achat et vente de devises américaines	
Membre	gratuit
Non-membre	5,00 \$
Achat et vente de devises autres qu'américaines	
Membre	3,50 \$
Non-membre	5,00 \$
Émission d'un chèque en dollars américains sur un compte en dollars canadiens	17,00 \$
Encaissement, dépôt de chèques, mandats ou traites dans un compte en dollars canadiens	
Devise américaine	2,50 \$ par dépôt ou encaissement
Autres devises étrangères	12,00 \$ par dépôt ou encaissement ²⁰
Traite (émission) en dollars américains ou autre devise	7,50 \$
Dépôt direct vers d'autres institutions	min 4,00\$ max. 12,50 \$
Transfert de fonds vers d'autres institutions (SWIFT)	15,00 \$ ²¹

²⁰ Des frais de 12,00 \$ sont perçus pour chaque dépôt ou encaissement de plus d'un effet (chèque, mandat ou traite) si ces effets sont libellés dans une même devise étrangère et d'un même pays.

²¹ Tarif transactionnel unique de 15 \$ pour l'expédition de fonds via SWIFT et ce, peu importe le canal de provenance (caisse ou AccèsD Affaires), le montant ou la destination du transfert. À noter que les transferts de fonds vers un compte de la Desjardins Bank passent à 7,50 \$.

NOTES LÉGALES

Loi sur les ventes liées

UNI Coopération financière ne peut forcer un client à se procurer un produit qu'il ne veut pas. Un employé d'UNI ne peut vous obliger à acheter un produit en faisant de la pression ou en vous signifiant qu'un certain produit ne va pas sans un autre.

À titre d'exemple, un conseiller ne peut vous refuser un prêt sous prétexte que vous ne prenez pas l'assurance vie ou l'assurance paiement sur le prêt. De même, il ne peut vous refuser un prêt investissement si vous ne faites pas l'investissement chez UNI.

Ces pratiques de ventes sont interdites par la loi sur les banques et l'article de loi 459.1 nous oblige à informer les clients que cette pratique est proscrite.

Par contre, UNI Coopération financière permet à ses clients de se procurer des produits et services à moindre coût. Ainsi, comme client, vous détenez ou vous vous apprêtez à acquérir davantage de produits à notre institution. Il se peut que nous puissions vous offrir des avantages sur les taux d'intérêt ou sur les coûts de nos services. Cette pratique n'est pas prohibée par la loi. C'est ce qu'on appelle la tarification préférentielle et l'offre intégrée de produits et services.

Afin de s'assurer que l'argent que nous gérons pour vous est en sécurité, les conseillers d'UNI doivent gérer le risque de crédit. Dans certaines situations, nous pouvons demander à nos clients qu'ils nous fournissent des garanties ou acceptent d'acheter des produits et services chez UNI avant de pouvoir faire l'octroi d'un prêt. Les raisons d'une telle demande seront justifiées et expliquées.

De cette façon, chaque client prend une décision éclairée et les employés d'UNI veillent à gérer le risque de façon saine. Cette pratique est tout à fait légale. Il est normal pour nous de s'assurer que tous les clients ont un service de qualité et que le risque est bien géré.

Plainte : rendez-vous sur uni.ca/plainte pour de plus amples détails.

Avis de modification des frais énumérés dans le présent guide

Toute modification vous sera communiquée 60 jours avant la date d'entrée en vigueur au moyen d'un avis affiché en succursale, aux points de services, aux guichets automatiques d'UNI Coopération financière ou en mettant à votre disposition au point de services ou sur notre site Internet uni.ca un nouvel avis ou un nouveau guide.

UNI est une marque déposée utilisée sous licence au Canada par Caisse populaire acadienne ltée.

^{MD} Marque déposée d'Interac inc. Utilisée sous licence.

^{MD} Marque déposée de CIRRUS SYSTÈMES inc.

^{MD} Interac et Virements Interac sont des marques déposées d'Interac inc. utilisées sous licence.

Renonciation

La caisse déploie des efforts raisonnables afin de s'assurer que les informations publiées dans les présentes soient exactes. Nonobstant ces efforts, les politiques, frais, dates ou autres conditions peuvent être modifiés à tout moment et les informations contenues aux présentes peuvent contenir des erreurs ou des omissions. La caisse ne donne donc aucune garantie ou ne fait de représentations à l'effet que l'information contenue dans la présente brochure est exacte et il est de votre responsabilité de vérifier ces informations auprès de la caisse.

Résumé des changements « Particulier et Entreprise » liés aux frais de service en vigueur le 1^{er} juillet 2020.

Summary of service charges modifications effective on July 1st, 2020 for personal and business.

PARTICULIER	PERSONAL	Frais actuels Current Fees	Au 1 ^{er} juillet 2020 On July 1 st , 2020
COMPTE À HAUT RENDEMENT Tarif par transaction non incluse	HIGH-YIELD ACCOUNT Fees for not-included transactions		
Retrait guichet automatique	Withdrawal ATM	1,25 \$	1,50 \$
Chèque (DCN)	Cheque	1,25 \$	1,50 \$
Virements Guichet automatique AccèsD Automatisés	Transfers ATM AccèsD Automatics	1,25 \$	1,50 \$
Paiement de facture AccèsD Comptoir Guichet automatique	Bill payment AccèsD Counter ATM	1,25 \$ 2,25 \$ 1,25 \$	1,50 \$ 2,50 \$ 1,50 \$
Paiement préautorisé	Pre-authorized payment	1,25 \$	1,50 \$
Paiement direct	Direct payment	1,25 \$	1,50 \$
COMPTE DE PLACEMENTS REER/CRI/FRV/FERR	INVESTMENT ACCOUNT RRSP/RRIF/LIF/CRI		
Transfert institution hors caisse (ou hors filiale pour la concurrence)	Transfer to non-Caisse institutions (or non-subsidiary for competition)	50,00 \$	100,00 \$
Frais de retrait partiel ou total	Partial or total withdrawal charges	50,00 \$	0,00 \$

ENTREPRISE	BUSINESS	Frais actuels Current Fees	Au 1 ^{er} juillet 2020 On July 1 st , 2020
COMPTE AVEC OPÉRATIONS	CHEQUING ACCOUNT		
Virements Guichet automatique AccèsD Affaires (inter-comptes, inter-folios)	Transfer ATM AccèsD Affaires (between accounts, between folios)	1,10 \$ 1,00 \$	1,25 \$ 1,10 \$
FORFAITS TRANSACTIONNELS À TARIFS MENSUELS	TRANSACTION PLANS MONTHLY FEES		
Forfait transactionnel 10 deviendra le « Forfait transactionnel 20 » Virement Interac (ajout au forfait) Chèque (retiré du forfait)	Transaction plan 10 will become “Transaction plan 20” Interac e-Transfer (add to transaction plan) Cheque (took of transaction plan)	5,95 \$	5,95 \$
Forfait transactionnel 30 deviendra le « Forfait transactionnel 35 » Virement Interac (ajout au forfait)	Transaction plan 30 will become “Transaction plan 35” Interac e-Transfer (add to transaction plan)	23,95 \$	24,95 \$
Numéraire Billets Monnaie	Cash Bills Coins	2,20 \$/1 000 \$ 2,20 \$/100 \$	2,25 \$/1 000 \$ 2,25 \$/100 \$

PARTICULIERS ET ENTREPRISES	PERSONAL AND BUSINESS	Frais actuels Current Fees	Au 1 ^{er} juillet 2020 On July 1 st , 2020
TRANSFERT DE FONDS	FUND TRANSFERS		
Expédié à l'étranger (SWIFT) AccèsD / comptoir Desjardins Bank	Sent abroad (SWIFT) AccèsD / Counter Desjardins Bank	max. 80 \$ 10,00 \$	15,00 \$ 7,50 \$
Dépôt direct États-Unis International Desjardins Bank	Direct deposit United States International Desjardins Bank	8,50 \$ 12,50 \$ 7,50 \$	7,50 \$ 8,00 \$ 5,00 \$
COFFRET DE SÛRETÉ	SAFETY DEPOSIT BOX		
5" X 5"	5" X 5"	95,00 \$	105,00 \$
5" X 10"	5" X 10"	165,00 \$	185,00 \$

Pour toute question relative aux frais de service, veuillez communiquer avec votre lieu d'affaires ou rendez-vous sur uni.ca. | For additional information on service charges, contact your business location or visit uni.ca.

Renoncation

La caisse déploie des efforts raisonnables afin de s'assurer que les informations publiées dans les présentes soient exactes. Nonobstant ces efforts, les politiques, frais, dates ou autres conditions peuvent être modifiés à tout moment et les informations contenues aux présentes peuvent contenir des erreurs ou des omissions. La caisse ne donne donc aucune garantie ou ne fait de représentations à l'effet que l'information contenue dans la présente brochure est exacte et il est de votre responsabilité de vérifier ces informations auprès de la caisse.

Disclaimer

The Caisse makes every reasonable effort to ensure the accuracy of the information provided herein. Notwithstanding these efforts the policies, fees, dates or other conditions can be amended at any time and the information contained herein may contain errors or omission. The Caisse does not make any representations or warranties as to the accuracy of the information provided herein and it's your responsibility to verify these informations with your Caisse.